



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ
Единен сертификационен център

К БЮЛЕТИН

АПРИЛ 2024

- НА ФОКУС -



За първи път в историята си, Центърът ще проведе толкова мащабна обучителна кампания за професионална квалификация и преквалификация на безработни лица
стр. 3



*ЦРЧРРИ РАЗШИРЯВА СВОЯТА
ДЕЙНОСТ В ПЕТ НОВИ РЕГИОНАЛНИ
ДИРЕКЦИИ*

Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи (ЦРЧРРИ) разшири своята структура от началото на 2024 г.
стр. 2



Над 4000 човека успешно положиха изпит и получиха сертификатите си за цифрова компетентност
стр. 6



Три информационни семинара през април организира Центърът за представители на държавната администрация
стр. 9



ЦРЧРРИ РАЗШИРИ ДЕЙНОСТТА СИ И ВЕЧЕ ПРЕДЛАГА КУРСОВЕ В 5 РЕГИОНАЛНИ ДИРЕКЦИИ



Регионална дирекция Плевен

Промените са факт от началото на годината след вливането на Държавно предприятие „Българо-Германски център за професионално обучение“ в структурата на ЦРЧРРИ. Чрез регионалните дирекции в посочените градове ще се осигури достъп на по-широк кръг лица до професионални обучения.

„Те ще бъдат запазени и надградени чрез възможностите на ЦРЧРРИ да осъществява пряко политиките по заетостта на МТСП“, казва директорът на ЦРЧРРИ Иван Бакалов. (интервю с него – виж на стр. 3)

Чрез новия обхват на дейност ще се прилагат по-ефективно политиките за заетост и повишаване на професионалната квалификация на безработни лица.

Предприетите изменения ще увеличат ефективността на работа на ЦРЧРРИ, като се оптимизират процесите и се разшири портфолиото от услуги, които Центърът предоставя. Това ще доведе до повишаване на качеството на извършваните от Центъра дейности, свързани с професионални

Чрез новата структура ще се даде даде достъп на повече безработни от цялата страна до професионални обучения

Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи (ЦРЧРРИ) разшири своята структура и вече развива дейността си чрез пет регионални дирекции.

Те се намират в Плевен, Пазарджик, Смолян, Стара Загора и Бургас.

обучения за квалификация и преквалификация, както и с надграждането на професионалните компетентности на служителите от държавната администрация на МТСП.

Всяка от регионалните дирекции предлага напълно оборудвани зали за провеждането на различни обучения. Курсовете, които ще бъдат организирани в базите в страната са разнообразни – като обучения за готвачи, офис мениджъри, маникюристи, заварчици, производители на мебели и др. (Представяне на всяка от регионалните дирекции – четете в следващия брой).

Специалностите са съобразени с най-търсените в момента професии, като целта е да се предоставят ефективни и актуални обучения за придобиване на професионална квалификация.



ИВАН БАКАЛОВ: ЗА ПЪРВИ ПЪТ В ИСТОРИЯТА СИ, ЦЕНТЪРЪТ ЩЕ ПРОВЕДЕ ТОЛКОВА МАЩАБНА ОБУЧИТЕЛНА КАМПАНИЯ

Трудностите при подобен мащаб и динамичен процес, се преодоляват само с много работа и добра координация



Иван Бакалов е директор на Центъра от 29 декември 2023 г. Г-н Бакалов започва своята кариера в Центъра през 2009 г., като главен експерт в отдел "Учебна дейност", а през 2012 г. бива назначен за началник на отдел "Учебна дейност" в ЦРЧРРИ и има богат трудов опит в социалната сфера, както и в ръководенето на европейски проекти и програми.

- От началото на годината ЦРЧРРИ разшири дейността си и вече предлага обучения в Плевен, Пазарджик, Стара Загора и Смолян, това предстои да се случи и в Бургас. По какъв начин Центърът ще подпомогне желаещите за обучения в тези области, г-н Бакалов?

- През годините Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи се доказва като надежден партньор за институциите. Наред с обученията, насочени към администрацията, които организираме, ние подкрепяме професионалното развитие, но и интеграцията на безработни лица от цялата страна. С промените и разширяването на обхвата на дейност, ЦРЧРРИ вече е структура представена и на регионално ниво. Това ще даде много повече възможности за предлагане на широк спектър от обучителни мероприятия за администрацията на МТСП, за работещи и заети лица от цялата страна. Моят стремеж е с екипа ми да работим по още по-добрия облик на Центъра, повишаването на методическия и ресурсния капацитет, който подкрепя политиките на МТСП във всички направления за тяхното прилагане.

- Как тази промяна ще допринесе за развитието на дейността на Центъра?

- Центърът осъществява пряко политиките по заетостта на МТСП.

Ние вече работим по прилагането на пакет от мерки, които се осъществяват чрез възможностите на Националния план за действие по заетостта. Тук е важно да припомним, че напълно безплатно желаещите могат да се включат в голям брой обучения в ЦРЧРРИ, като кандидатстват чрез бюрата по труда на територията на България. Кандидатите ще могат да избират в кое обучение да се включат, спрямо това коя от нашите регионални структури го предлага. Всяка една от тях разполага с пълен пансион за настаняване на обучаеми.

- Какви конкретни обучителни програми и инициативи планирате да предоставите в петте нови ключови региона на страната?

- Целта ни винаги е била да предлагаме актуални обучения, така че да сме максимално полезни за хората и тяхното професионално развитие. През тази година обучителните програми ще бъдат развити в следните насоки:

- Над 60 обучения в различни професионални направления насочени към безработни лица, в това число курсове по програмиране, графичен дизайн, готварство, сладкарство, такива за придобиване на дигитални умения и много други;

• Над 50 профилирани обучения насочени за повишаване на квалификацията на служителите от МТСП и ВРБ, които да бъдат проведени на място, в конкретния регион.

Освен изброевите, Центърът ежегодно организира и многократно обучения по заявка. Наред с това, усилията ни ще са насочени към развитието и разширяването на международната дейност на Центъра. Предстои и сериозна работа по ключови за България проекти по НПВУ.

- Как смятате, че вливането на ДП БГЦПО ще подпомогне развитието и успешната интеграция на безработни лица?

- Регионалните дирекции на ЦРЧРРИ имат богат опит и традиции при осъществяването на обучения за безработни лица. Дългогодишното им успешно партньорство с Германия е спомогнало да се утвърдят като центрове, доверени партньори за качествени обучения. Базите са добре оборудвани, с отлична материална база, а това е от съществено значение, когато работим за за преквалификация на безработни лица. Най-ценното са опитът и експертизата им. Те ще бъдат запазени и надградени чрез възможностите на ЦРЧРРИ да осъществява пряко политиките по заетостта на МТСП.

- Каква е стратегията на Центъра за включване на местните общности и бизнес сектора в процеса на обучение и заетост освен в София, но и в новите региони?

- Работата ни е насочена към подпомагане на хората, които по една или друга причина са останали без работа. При нас се обучават и лица, които в един етап от своето професионално развитие, са решили, че искат да променят изцяло своята професионална сфера и да преминат към друга. Смя да твърдя, че ние ставаме все по-разпознаваеми в цялата страна и се ползваме с доверие. В момента насочваме усилия към още по-сериозното популяризиране на дейността си на местно ниво. Освен че е необходимо нашето портфолио от обучения и възможности за обучение да бъде представяно пред местната власт, ние предлагаме и достъп до обучения за специалисти, които в момента се търсят сериозно от бизнеса.

Центърът чрез нашите регионални дирекции подава ръка на фирмите, когато става въпрос за качествено и висококвалифицирано обучение за нови служители. Ще дам пример с някои от най-търсените професионални области като строителство, електроинженерство, хладилна техника, готварство, компютърни специалисти и много други. В допълнение, ние сме Единен сертификационен център на дигитални умения. Тази наша дейност подпомага повишаването и на дигиталната компетентност на служителите във фирмите. И тук идва и ролята на формирането ни на хъб по усвояване на умения, които да кореспондират с предизвикателствата на непрестанно изменящия се пазар на труда и засилващата се употреба на изкуствения интелект в производствените процеси.

- Споменахте, че вече оперирате и в качеството на Единен сертификационен център и по този начин предоставяте възможност хората да учат и подобряват своите дигитални умения, но и да ги сертифицират. Какъв интерес отчитате към тези обучения?

- Центърът работи по линия на Националния план за възстановяване и устойчивост (НПВУ), в компонент 2 на инвестицията-предоставяне на обучения по дигитална компетентност и тяхното сертифициране в качеството си на Единен сертификационен център. Стартът на кампанията беше даден през февруари и с всяка изминала седмица, броят на хората, записали се да получат обучение и сертификат расте. Към момента има над 4000 сертифицирани лица за базово и средно ниво на дигитална компетентност.

- С какво ще допринесат тези обучения към интеграцията на пазара на труда?

- България се намира на едно от най-ниските места по притежаване на функционални дигитални умения от своите граждани.

Усвояването на дигитална компетентност е една от най-важните предпоставки за успешна реализация на пазара на труда. Обхватът на този проект е за около 600 000 души. Придобиването на дигитална компетентност ще повиши възможностите за конкурентоспособност на тези групи лица, но също така ще повиши и равнището на общата дигитална компетентност в страната.

- Предстоят ли други подобни проекти през тази година?

- Центърът започва да работи и по Компонент 1 на НПВУ – Израждането на национална дигитална платформа за обучения, която ще надгради постигнатото до момента. Освен обученията по дигитална компетентност, гражданите на Република България ще имат възможност да придобият и други ключови умения, но също така и провеждането на обучения по квалификационна степен на професионално обучение.

- Как ще се осигури персонализирано обучение, отговарящо на нуждите и спецификите на безработните лица ?

- За да бъде осигурено персонализирано обучение е необходимо да бъдат изпълнени два много важни фактора – оценка на нагласите на лицата и оценка на изискванията на пазара на труда, която до голяма степен формира рамката за уменията, които трябва да се притежават. По отношение на нагласите Центърът прилага много точна методика за оценка – Методика за възвращаемост на инвестициите в обучение (ROIТ), която проследява задоволеността на лицата във всеки един етап на обучение, но и насочва към това, каква е била необходимостта на лицето от от преминатия курс посредством проследяване на трансфера на знания преди и след обучението. Както споменах, важни са и изискванията на пазара на труда, за което от съществено значение е работата в тясно партньорство с колежите от Агенцията по заетостта, които извършват всеобхватно проучване на потребностите от работна ръка на годишна база.

- Какви мерки за оценка на успеха на обучението и интеграцията на безработните лица в пазара на труда планирате да въведете в рамките на новите инициативи?

- Във времето се доказва, че методиката ROIТ е работеща и ще бъде използвана във всички обучителни мероприятия. Чрез нея ще се стремим да оценим нагласите на обучаемите преди обучение, да проследим степента на задоволеност по време на обучение, да отчетем трансфера на знания, а 6 месеца след обучението и това дали лицето се е реализирало на пазара на труда в професионалната област, в която сме представили възможност за квалификация или преквалификация.

-Какви очаквате да са предизвикателствата при реализацията на обучителните програми в София и в петте ключови региона и как ще ги преодолеете?

- С разширяването на дейността си, бих казал, че ние сме една нова организация и в този смисъл е изцяло в нашите ръце да работим в добро сътрудничество и координация с регионалните структури на Агенцията по заетостта. За първи път в дългогодишната история на Центъра се подготвя толкова масирана и всеобхватна кампания за провеждане на курсове за професионална квалификация и преквалификация на безработни лица. Трудностите в този процес могат да бъдат преодолен единствено чрез работа с много добра координация, информационна кампания и ежедневна комуникация от наша страна с представители от структурите на Агенцията по заетостта и местната власт. В допълнение, резултатите от нашата работа са видими почти веднага, за това и моят стремеж е да поддържаме високо качество на обученията, за да са удовлетворени хората, които ги посещават. По този начин ще се даде възможност за успешната им бъдеща реализация.

НАД 4000 ЧОВЕКА УСПЕШНО ПОЛОЖИХА ИЗПИТ И ПОЛУЧИХА СЕРТИФИКАТИТЕ СИ ЗА ЦИФРОВА КОМПЕТЕНТНОСТ

Данните за първите два месеца от старта на модула за сертифициране показват сериозен интерес към придобиването на дигитални умения

В рамките на първите два месеца от старта на процеса по сертифициране, над 4000 човека успешно преминаха обучение и след положен изпит получиха своите сертификати за цифрова компетентност DigComp 2.1.



Курсовете се осъществяват по „Компонент 2: Обучения за DI-GI умения и компетенции“, изпълняван по линия на Националния план за възстановяване и устойчивост (НПВУ).

Изпитите за сертифициране се провеждат в изцяло дигитална среда, в специално разработен модул, управляван от Центъра за развитие на човешките ресурси в качеството си на Единен сертификационен център.

За да имат възможност да се включат в курсовете, желаещите следва да заявят „електронен ваучер“ за обучение, последвано от избор на обучаваща организация. Задължително е и да преминат обучение с продължителност от 55 часа, за да бъдат допуснати до изпит по сертифициране.

Основните аспекти на дигитализацията се включват в учебните програми за придобиване на цифрови умения на базово и напреднало ниво, както и в съответните ресурси за обучение и инструменти за оценка. Този подход осигурява единна методология за развитието и оценката на цифрови умения и компетентности, следвайки Европейската рамка за дигитални компетентности.

Една от ключовите цели на програмата е предоставянето на безплатно и общодостъпно обучение за заети лица, безработни регистрирани в бюрата по труда към Агенцията по заетостта, както и за икономически неактивни хора. Тази възможност идва като отговор на необходимостта от повишаване на цифровите умения в национален мащаб в съответствие с новите изисквания на пазара на труда и с навлизането на цифровите технологии в социално-икономическите процеси.

Липсата на основни дигитални компетентности в голяма част от населението беше потвърдена и от проучване на Евростат за изминалата 2023 г., публикувано към края на февруари, т.г. Според данните, 35,52% от българите между 16 и 74-годишна възраст имат базови дигитални умения. Средният процент за целия Европейски съюз по този показател е 55%.

Въпреки това съществуват значителни разлики между отделните държави вътре в съюза. В това отношение България е на предпоследно място в класацията, като зад страната ни се нарежда Румъния с с 27,73% цифрова грамотност, а преди България в доклада е Полша с 44%. Лидери са Нидерландия с 82,70%, Финландия с 81,99% и Норвегия с 81,90%.

Ето защо Европейският съюз си постави за цел до 2030 г. най-малко 80 % от населението на ЕС да притежава поне основни цифрови умения, припомнят от Евростат

„Цифровите технологии са дълбоко залегнали в почти всеки аспект от нашето ежедневие, от начина, по който общуваме и работим, до начина, по който пазаруваме, учим и се забавляваме. Следователно притежаването на дигитални умения е от решаващо значение в днешния взаимосвързан свят, тъй като дава възможност на хората да се ориентират ефективно в цифровата среда, да имат достъп до информация и да участват в глобалната икономика“, се посочва още в доклада.

ЦРЧРРИ БЕШЕ ДОМАКИН НА МЕЖДУНАРОДЕН СЕМИНАР ЗА ТРАНСПОНИРАНЕ НА ДИРЕКТИВАТА ЗА АДЕКВАТНИ МИНИМАЛНИ ЗАПЛАТИ В ЕС



Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи (ЦРЧРРИ) беше домакин на семинар за подпомагане на процеса за транспониране на Директивата за адекватни минимални работни заплати в Европейския съюз в законодателството на България с подкрепата на Международната организация по труда (МОТ). Участници в събитието са представители на Министерството на труда и социалната политика (МТСП), Института за анализи и прогнози към министъра на финансите, Националния осигурителен институт, Националния статистически институт, Националния институт за помирение и арбитраж, представители на синдикални и работодателски организации.

По време на семинара експерти на МОТ представиха възможности за създаване на ефективна система за определяне на минималната работна заплата (МРЗ), нейното коригиране, мониторинг и оценка, събирането и използването на данни за определяне на заплатите. Сред темите е и колективното трудово договаряне като инструмент за определяне на МРЗ.



Модул за сертифициране на цифрова компетентост

ТРИ ИНФОРМАЦИОННИ СЕМИНАРА ПРЕЗ АПРИЛ ОРГАНИЗИРА ЦЕНТЪРЪТ ЗА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

През месец април в Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи се проведе два информационни семинара за държавна администрация.

Специализираните обучения бяха насочени към служителите на ръководни и експертни длъжности от общата и специализираната администрация на Министерството на труда и социалната политика (МТСП) и структурите му.

Служителите имаха възможността да повишат знанията си в областта на защитата на личните данни в дигитална среда, в семинар за нормативните изисквания при предотвратяването на конфликт на интереси в държавната администрация, както и в Закона за административните нарушения и наказания (ЗАНН) и Административно-процесуалния кодекс (АПК).

На обучението, което се проведе на 16 април, участниците имаха възможността да се запознаят с особеностите на правната уредба за защита на личните данни и практиката по прилагане на правилата за защита на личните данни. Важен акцент бяха новите европейски законодателни инициативи във връзка с Европейската стратегия за данните. Лектор на семинара “Защита на личните данни, включително и на тези в дигитална среда - актуални въпроси на нормативна уредба” беше Христо Аламинов, началник на отдел “Международно сътрудничество и управление на проекти” в Комисията за защита на личните данни.

На вторият семинар, който се проведе на 24 април, експерти разгледаха нормативната уредба, която засяга темата на обучението “Превенция и предотвратяване на конфликт на интереси и корупция в държавната администрация”.

Присъстващите имаха възможност да обсъдят общите положения по ЗПКОНПИ и Наредбата за организацията и реда на извършване на проверка на декларациите и за установяване конфликт на интереси. Лектори на семинара бяха Любомир Крумов - Ръководител инспекторат МТСП и държавните инспектори Боряна Стайкова и Венета Велкова.

Благодарение на проведените семинари служителите имаха възможност да повишат своята квалификация и да подобрят разбирането и прилагането на съвременни методи и практики в областта на управлението и социалната политика.

В допълнение към тези обучения, в края на април ще се проведе информационен семинар на тема “Изменения и допълнения на ЗАНН и АПК”.

За участие в него са поканени служители от териториалните структури на ИА ГИТ, ангажирани с прилагане на посоченото законодателство. Темата, засягаща АПК ще бъде разгледана от Димитрина Петрова, а актуалните проблеми в производството по ЗАНН ще бъдат представени от Златка Илиева-Петкова. И двете са съдии в Административен съд София-град.

РЕДАКЦИОННА КОЛЕГИЯ

Главен редактор
Александра Емилова

Редактор на регионални новини
Елена Гигова

Редактор НПВУ и графично оформление
Елена Сидова

Екип на ЦРЧРРИ

Център за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи

1149 София, кв. Кремиковци
e-mail: chrdri@chrdri.net

Регионална дирекция Бургас
8000 Бургас, ул. „Булаир“ №10
e-mail: rd-burgas@chrdri.net

Регионална дирекция Пазарджик
4400 Пазарджик, ул. „Пловдивска“ №17
e-mail: rd-pazardzhik@chrdri.net

Регионална дирекция Плевен
5800 Плевен, ул. „Александър Стамболийски“ №16
e-mail: rd-pleven@chrdri.net

Регионална дирекция Смолян
4701 Смолян, ул. „Искра“ №8
e-mail: rd-smolyan@chrdri.net

Регионална дирекция Стара Загора
6010 Стара Загора, ул. „Кап. Петко Войвода“ №34
e-mail: rd-stzagora@chrdri.net