



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
**ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ**

София 1849, кв. Кремиковци, тел./факс: +359 2 994 70 18, +359 2 994 70 38, www.chrdri.net

**ОТЧЕТ НА ПЛАНА ЗА ДЕЙСТВИЕ
НА ЦЕНТЪРА ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И
РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ ЗА 2021**

София,
2021 г.

Използвани съкращения

МТСП	Министерство на труда и социалната политика
МОН	Министерство на образованието и науката
ВРБ	Второстепенен разпоредител с бюджет
ЦРЧРРИ	Център за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи
АЗ	Агенция по заетостта
АСП	Агенция за социално подпомагане
ИА ГИТ	Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“
ДАЗД	Държавна агенция за закрила на детето
АХУ	Агенция за хората с увреждания
НАПОО	Националната агенция за професионално образование и обучение
ДРСЗ	Дирекция „Регионална служба по заетостта“
ОПРЧР	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“
ОП 2021	Оперативен план 2021
ВСОКПО	Вътрешна система за осигуряване на качеството на професионално обучение
КСО	Корпоративна социална отговорност
ROIГ	Възвръщаемост на инвестициите в обучение (методология)
НПДЗ	Национален план за действие по заетостта
ДОС	Държавен образователен стандарт
НПО	Неправителствени организации

СЪДЪРЖАНИЕ

Използвани съкращения	1
Въведение	3
I. Дейности по обучения за публичната администрация и други институции и организации, работещи в социалната сфера и на пазара на труда	3
1. Дейности, извършени по линия на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“	4
2. Дейности по изпълнение на бюджетни програми	11
3. Дейности в изпълнение на НПДЗ.....	13
II. Продължаващо развитие и надграждане на професионалното обучение за заети и безработни лица	16
1. Дейности по анализиране на потребностите на пазара на труда с оглед надграждане на обучителните програми.....	16
2. Осъществяване на мониторинг на качеството на професионалното обучение	17
3. Резултати от продължаващото развитие и надграждане на професионалното обучение за заети и безработни лица	20
III. Сътрудничество с публичната администрация, социални партньори, НПО, представители на бизнеса и академичните среди	22
1. Реализиране на мерките съобразно разгръщане на сътрудничеството с различни институции и организации.....	22
V. Дигитални продукти	24
1. Развитие на дигиталните продукти на ЦРЧРРИ	24
VI. Институционален капацитет на ЦРЧРРИ	26
1. Реализация на мерките по развитие и укрепване на капацитета на ЦРЧРРИ	26
Заклучение	29

Въведение

Изпълнението на предвидените дейности от План за действие през 2021 г., изготвен съобразно Стратегия за развитие на ЦРЧРРИ /2021 – 2023/, са осъществени в контекста на заложената стратегическа цел - „**създаване на условия за реализация на политиките на пазара на труда и в социалната сфера чрез по-нататъшно инвестиране в човешкия капитал**“¹ и кореспондира с необходимостта от целенасочено инвестиране в човешките ресурси, с оглед развитието на модерна администрация в социалния сектор, повишаване на пригодността за заетост на безработни лица, в съответствие със законодателството на Република България, международните стандарти и съобразно нуждите на пазара на труда.

Осъществяването на обученията в Центъра е организирано в пет – фазен цикъл, който е интегриран в мерките от Плана чрез дейностите за изпълнение. Този цикъл обхваща – 1. планиране на обученията, 2. дизайн на обучителните програми, 3. организиране на обученията, 4. оценка на ефекта от провеждането им и 5. анализ на резултатите (Приложение 2).

Настоящият отчет отразява постигнатото от реализираните дейности спрямо оперативните цели и заложените мерки към тях чрез определените индикатори (Приложение 1), като по този начин се осигурява необходимата проследяемост и яснота на изпълнение.

I. Дейности по обучения за публичната администрация и други институции и организации, работещи в социалната сфера и на пазара на труда

За реализирането на първата оперативна цел, която включва предоставяне на повече и по-качествени обучения за публичната администрация и други институции и организации, работещи в социалната сфера на пазара на труда, са заложен комплекс от мерки, насочени към провеждане на семинари и инициативи в различни форми по актуалния теми, при прилагане на съвременни и интерактивни методи (подходи и техники на преподаване); разработване на програми по актуални професии за

¹ Стратегия за развитие на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи, 2021 – 2023 г.

публичната администрация; разширено прилагане на дигиталните продукти и системно повишаване качеството на предлаганите обучения.

През 2021 г. ЦРЧРРИ осъществява обучения по три направления:

- Обучения за публичната администрация и други институции и организации в социалната сфера и пазара на труда - по проект на ОП РЧР 2014 – 2020 „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“;
- Обучения в подкрепа на изпълнение на политиките на МТСП² във връзка с приемане на План за действие по социална икономика 2020 – 2021 г., където ЦРЧРРИ подпомага Министерството в реализирането на определени дейности;
- Обучения в изпълнение на Национален план за действие по заетостта, чрез който се организират курсове за професионална квалификация и преквалификация за безработни лица.

1. Дейности, извършени по линия на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

В този раздел ще бъдат отчетени резултатите по дейностите, извършени по линия на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

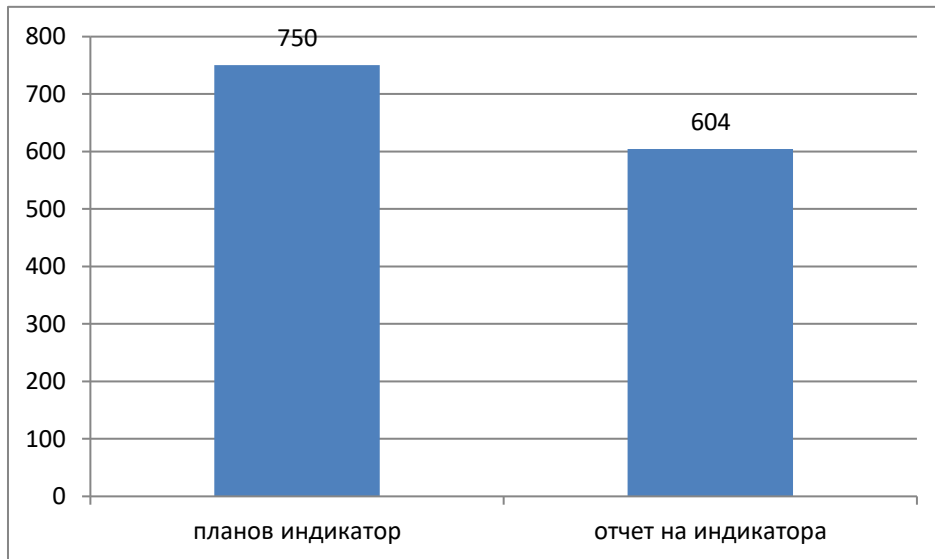
Дейностите по мярка 1 пряко кореспондират с първата фаза в осъществяването на обученията, а именно „по-широко обхващане на целевите групи при ежегодното проучване на потребностите от обучения за служители от публичната администрация“. В рамките на тазгодишното проучване на потребностите от обучения на служителите от МТСП и ВРБ са направени две допитвания. Първото, проучва нагласите и удовлетвореността на участниците в Проекта, с цел идентифициране на потребностите от обучения за последващ програмен период, но и оценява качеството на проведените семинари и инициативи с оглед на завършване на проектните дейности в края на 2021 г.

Второто анкетиране, обхваща само служителите от специализираната и общата администрация на МТСП с по-конкретно идентифициране на обучителните

² Управленска програма на правителството на Република България 2017-2021 г., приета с Решение на Министерския съвет № 447 от 2017 г., Решение № 148 на Министерския съвет от 2020 г.,

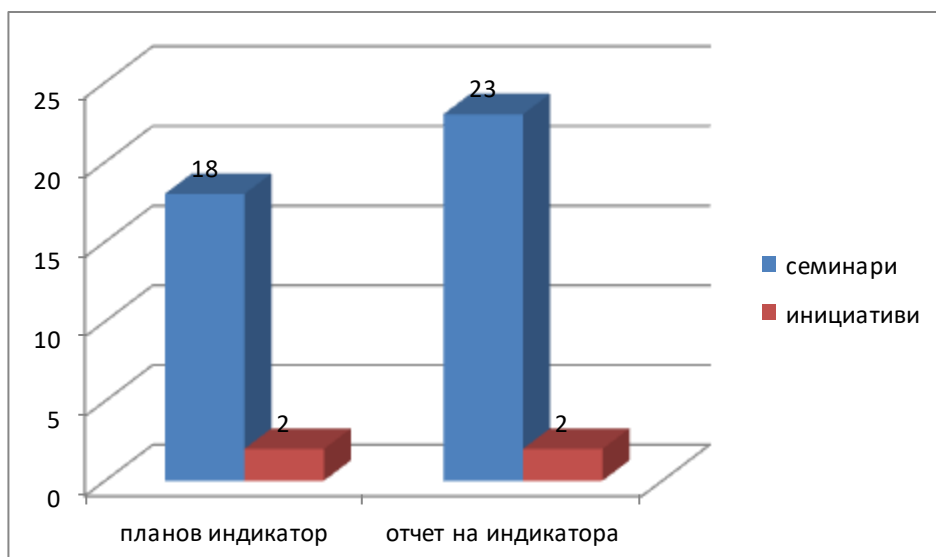
потребности с оглед по-широкото им включване в предоставяните от Центъра обучителни програми.

От заложените и анкетирани общо 750 представители от трите целеви групи на ръководни и експертни длъжности, включени в Проекта, са обработени 604 анкетни карти, която бройка гарантира необходимата представителност на извадката.



Втората мярка обхваща дейности по организиране на нарастващ брой семинари и инициативи на годишна база в различни форми (присъствена, дистанционна, смесена и видеоконферентна) по актуални теми в социалната сфера и пазара на труда. Тази мярка кореспондира с фаза 2 от цикъла на работа на Центъра – „организиране на обучения“ и включва множество дейности като - формиране на група, предварителна работа с обучаемите, вкл. и с използване на дигитални продукти, логистични услуги в зависимост от формата на обучение – зали, мултимедии, компютри и пр.

Като планов индикатор за изпълнение през 2021 г. са заложили 18 семинара и 2 инициативи. В изпълнение на дейностите по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ ЦРЧРРИ отчита реализирането (с 5 повече) на 23 семинара, разпределени в следните тематични направления – социална закрила и социално включване, трудово законодателство и здравословни и безопасни условия на труд, здравеопазване, равни възможности и недискриминация. Осъществените две инициативи в рамките на посочения проект са в сферата на социалната интеграция на групите в риск от социално изключване. Резултатите от отчетените данни по мярка 2 графично имат следното изражение:

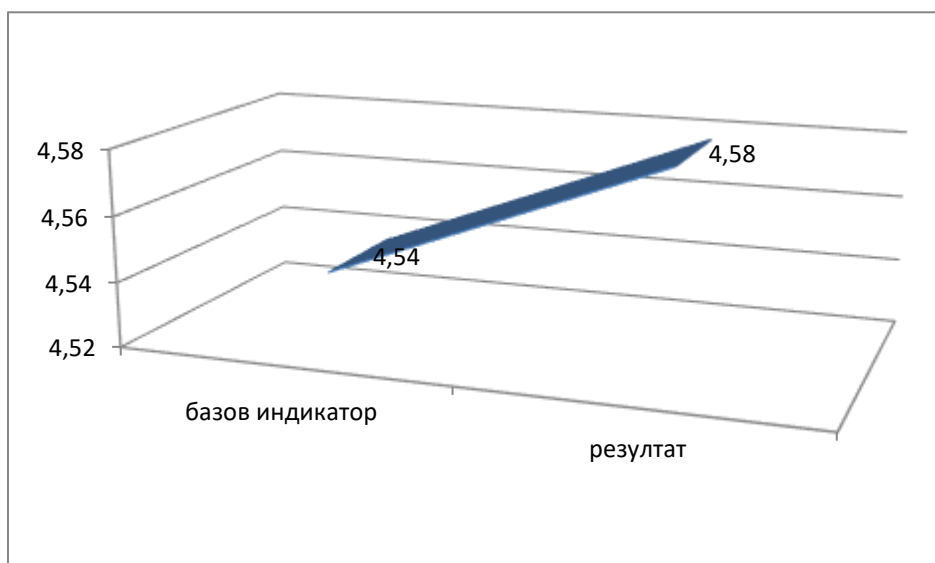


Отчетните показатели **по третата мярка** включват процента на нови теми за обучения в семинарна форма за публичната администрация. Заложеният планов индикатор е със стойност 44,4 % за всички планирани обучения в Центъра. Само за Проекта новите теми са със стойност 38,8 %. Отчитането на индикатора обхваща всички нови теми, реализирани в семинарна форма и при изчисляването на резултатите са включени и темите на семинарите, осъществени по Управленската програма за приемане на План за действие по социална икономика 2020 – 2021 г.³ Така отчитането на стойността на индикатора възлиза на 46,7 %.



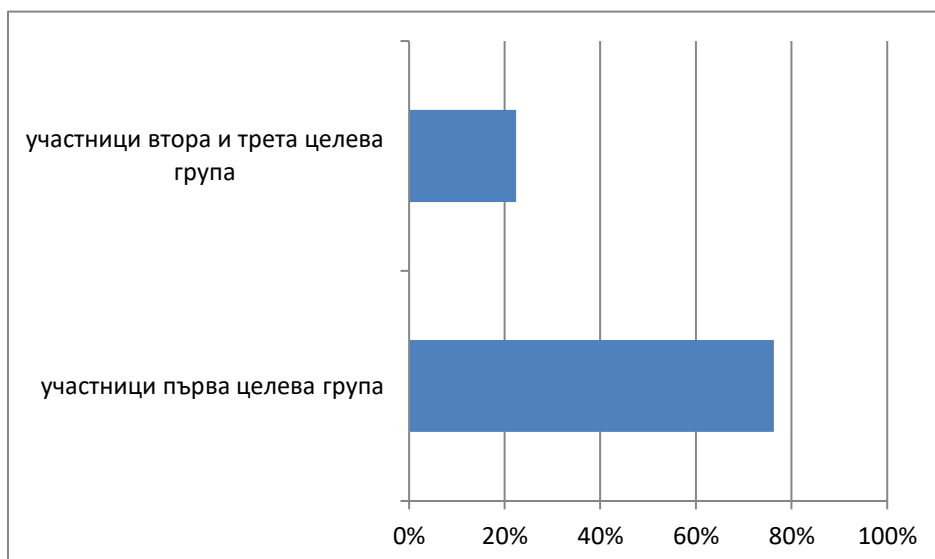
³ Конкретните нови теми са посочени в раздел II, точка 2 – Дейности по бюджетни програми

Четвъртата мярка е насочена към повишаване на качеството на обученията, измервано чрез ROIТ методиката. Във фазата на обучителния цикъл (фаза 3) това обхваща дейности по набиране и обработка на информация от анкетни карти, преки наблюдения и разговори с обучаемите и изготвяне на оценъчни доклади за всяко обучение. Резултатите⁴ от Доклада показват обща средна оценка от 4,58, което бележи по-висока от заложеното в плановия индикатор оценка и съответно неговото преизпълнение.



В петата мярка е заложен индикатор за отчитане на разширеното прилагане на принципа на интегрираност в обученията за публичната администрация. От общо обучените по Проекта за годината 378 участници, 293 са представители на първа целева група (МТСП и ВРБ към МТСП) или приблизително 78 % от общия брой курсисти, а 85 от втора и трета целева група или приблизително 22% от общия брой на курсистите. Заложеният планов индикатор за интегрираност в обученията е 50 %, а неизпълнението на заложените в индикатора стойности до голяма степен е обусловено от развитието на епидемичната обстановка в Р България и възможностите за участие на представители от целевите групи, както в присъствена, така и в дистанционна или видео-конферендна форма.

⁴ Данните за окончателна средна оценка от реализираните обученията по проекта са взети от „Доклад за оценка на качеството на обученията и инициативите, организирани през периода 2019 – 2021“



Отчитането по **мярка шест**, свързана с провеждането на курсове за професионална квалификация за служители от публичната администрация, е неприложимо към Плана за действие на ЦРЧРРИ за 2021 г.

Следващата мярка (т. 7 от Плана за действие) обхваща разработване на програми за професионална квалификация и получаване на лицензии по актуални професии за публичната администрация, ангажирана на пазара на труда и в социалната сфера. Съгласно описанието на мярката – разработване на 4 програми на курсове за повишаване на професионалната квалификация, резултатите от този индикатор са изпълнени на 100 %. Актуализирани са и подадени към Националната агенция за професионално образование и обучение програмите на 12 специалности, между които - „Социална работа за деца и семейства в риск“, „Социална работа с деца и възрастни с увреждания и хронични заболявания“, „Помощник - възпитател в отглеждането и възпитанието на деца“ и „Посредник на трудова борса“⁵, които са актуални за публичната администрация, ангажирана на пазара на труда и в социалната сфера.

По осма мярка – разширено прилагане на дигиталните продукти и форми на преподаване в осъществяването на обучения за администрацията, чийто дейности попадат също в рамките на фазата „Организиране на обучения“, се отчита следното изпълнение:

В дигиталния продукт „Клуб на лектора“ са развити заложените 5 дискусии за проблемите на „съвместно обучение в електронна среда“, възможностите за концентрирано възприемане на знание чрез техниката „микроучене“, условия и

⁵ Съгласно протокол №В-78/25.03.2021 и протокол №388/ 30.12.2021 от заседания на Методическите съвети, на които са приети актуализациите на програмите

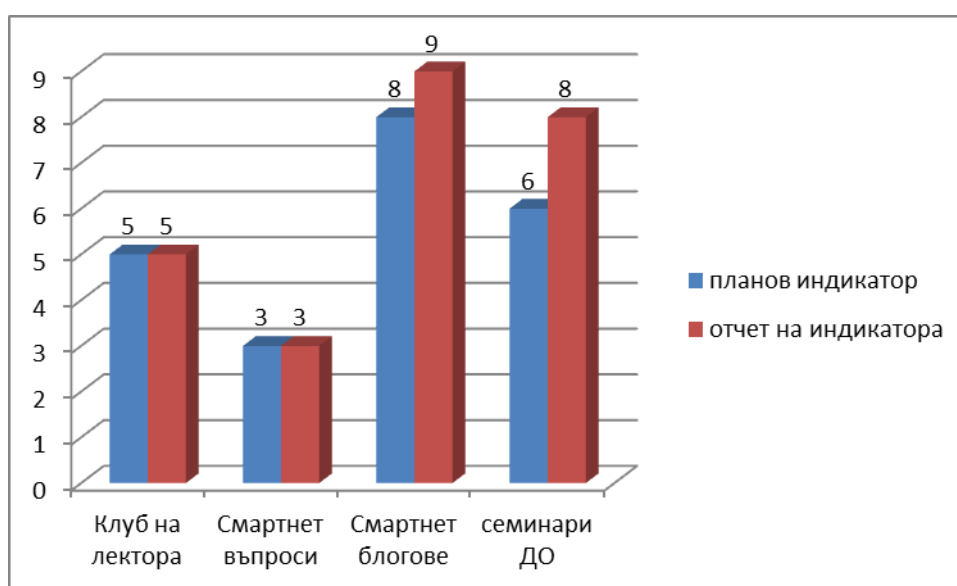
перспективи за пълноценно включване на хората с увреждания в обучителния процес, перспективите и тенденциите за промяна на обучението в контекста на четвъртата технологична революция и проблеми и предизвикателства при структуриране на обучителна група в контекста на извличане на позитивните аспекти на различията на обучаемите;

В дигиталния продукт „Смартнет“ във връзка с осъществяването на два семинара от Проекта по ОПРЧР – „Специфика при работа с деца, жертви и / или свидетели на престъпления или пострадали от насилие. Превенция на агресивно поведение при подрастващите. Интегрирани междусекторни услуги“ и „Контролна дейност на ИА ГИТ по прилагане на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност“ са отворени 3 теми, проучващи знанията и нагласите на участниците.

В същия дигитален продукт, но в раздел „Блогрол“ има публикувани 9 теми, със следните формулировки – „Какво е цикъл на Деминг и как може да се използва за подобряване качеството на обучителния процес“, „Креативност в професионалното обучение“, „ГИГ-икономиката и новите възможности за професионално обучение“, „Съвместното обучение и Лев Виготски – „Моцарт на психологията“, „Инициативите по Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ като част от устойчивото развитие на ЦРЧРРИ“, „Четвъртата технологична революция и предизвикателствата пред професионалното обучение“, „Курсовете за професионална квалификация в ЦРЧРРИ – от очаквания да професионална реализация“, „Обучението на възрастни и възможността за доразвиване на знания“ и „Дигитализация в образованието“.

В дистанционна среда са осъществени 8 семинара от заложените по индикатор – 6 броя. Индикаторът е преизпълнен поради особеностите на епидемичната обстановка, тъй като в условията на забрана на присъствени обучения, някои семинари бяха трансформирани и реализирани като видеоконферентни обучения. Това са – „Социална работа с лица и семейства в риск. Специфика при работата с клиенти в мултиетническа среда – възможности и предизвикателства“ (каталожен номер SPSI-VC-01-21), „Усъвършенстване на нормативната база в сферата на социалните услуги. Закон за социалните услуги и Правилник за неговото прилагане“ – две групи (каталожни номера SPSI-VC-02-21, SPSI-VC-02A-21), „Добри практики в прилагане на холистичния, общностния и културосообразния подход в работата с уязвими групи за ефективно социално включване“ (каталожен номер SPSI-DL-06-21), „Осигуряване на приемственост за подобряване обслужването на клиенти от уязвимите групи от

публичната администрация“ (каталожен номер SPSI-DL-09-21), „Взаимодействие на институциите при социална интеграция чрез осигуряване на заетост на групи в неравностойно положение – обмен на опит и добри практики“ (каталожен номер SPSI-DL-10-21), „Методическа подкрепа и професионална супервизия на социални работници в процеса на тяхната работа с уязвими групи“ (каталожен номер HP-VC-13-21) и „Европейска социална харта като инструмент за защита на основните социални и икономически права на гражданите. Механизми за контрол на прилагането ѝ“ (каталожен номер EOAD-VC-13-21). В резултат на тези данни може да се обобщи графично следното:

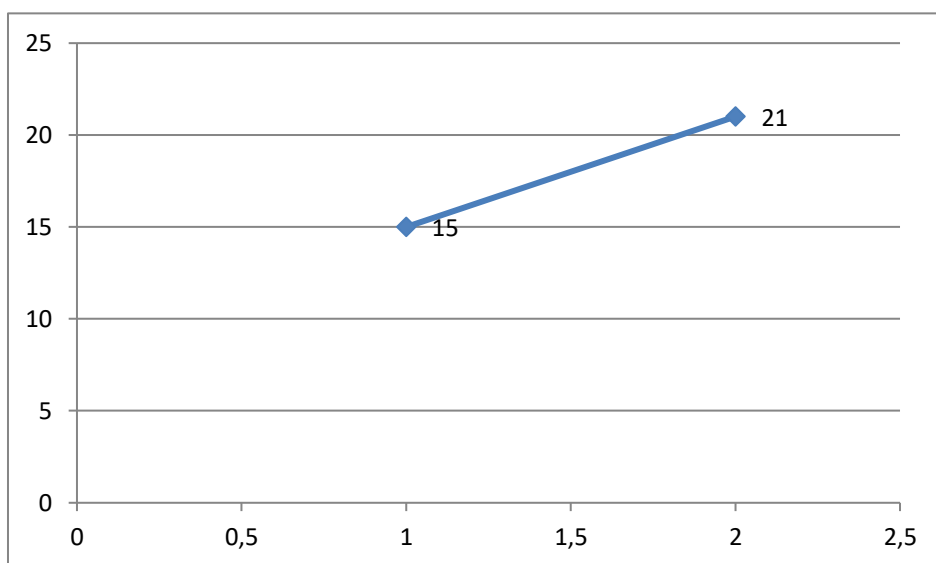


Мярка девет обхваща разработването и прилагането на съвременни методи (вкл. интерактивни) подходи и техники на преподаване и свързаните с тях методически указания и помагала. До периода на настоящия отчет, ЦРЧРРИ е разработил редица методи, подходи и техники⁶, включително популяризирани в пособия и помагала⁷. Като пример могат да бъдат посочени – „ориентираното към действие обучение“, „коучинг – метод“, „методическа матрица на лектора“, „включващото обучение“, „правила за успешно модерирание на дискусии в група“, методът „ротация“ и др. Базовият индикатор е 15 на брой адаптирани и прилагани различни методи, техники и подходи на преподаване в обученията на Центъра. В рамките на проект „Интегрирани обучения

⁶ <https://chrdri.net/bg/category/32/centurut-v-razvitiie> - на посочения линк е публикацията, в която е обединена информацията за разработения методически ресурс на ЦРЧРРИ

⁷ Налични са на сайта на Центъра, в раздел “Инфоцентър“, „Публикации“ - <https://chrdri.net/bg/category/32?page=1>

за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ се разработиха – „Указания за прилагане на лекционния метод на преподаване в курсове за дистанционно обучение на ЦРЧРРИ“, методически образци за „работа в малки групи“, „решаване на практическа задача / работа по казус“, „групова супервизия за социални работници“, „структурирана дискусия“, „практическа задача при работа на ПДО“. Като резултат от индикатора са адаптирани и приложени шест нови метода, вместо заложените по планов индикатор – два, което графично може да бъде представено по следния начин:



Преизпълнението на плановия индикатор е три пъти повече от заложеното.

Последната мярка по изпълнение на Оперативна цел 1 е **мярка десет** по разработване и осъществяване на проекти в социалната сфера и пазара на труда с фокус върху изграждането на капацитет на публичната администрация. През 2021 г. продължи изпълнението на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. Неговите дейности приключват в последния календарен месец на годината и в този контекст посочената мярка е изпълнена на 100 %.

2. Дейности по изпълнение на бюджетни програми

В този раздел ще бъдат представени резултатите в изпълнение на Управленската програма във връзка с приемане на План за действие по социална икономика 2020 – 2021 г. Тяхното отчитане ще следва същата последователност по изпълнение на мерките, както са разписани в Плана за действие към Стратегията.

Мярка едно. Както беше посочено в резултатите по тази мярка в раздел 1 по-горе, за да може да бъде отчетен индикаторът в цялост, оповестените данни за по-широко обхващане на целевите групи при ежегодното проучване на потребностите от обучения за служители от публичната администрация са релевантни и към изпълнението на тази бюджетна програма. Т.е. има 80,5 % изпълнение на заложеното.

По мярка две – организиране на нарастващ брой семинари и инициативи на годишна база, за разглежданата бюджетна програма са реализирани 18 обучения, което означава 100-ово изпълнение на индикатора по отношение на семинарите, а тъй като по тази програма не са предвидени инициативи, такива не могат да бъдат отчетени.

Мярка три – разширяване на тематичното портфолио на семинарите. В рамките на тази бюджетна програма са изпълнени 7 нови теми, които трябва да бъдат отчетени към цялостното портфолио за семинари, проведени от ЦРЧРРИ. Това са:

1.Обучителен семинар за главни секретари на държавни институции и областни администрации;

2.Разяснителен семинар за стимулиране залагането на КСО дейности и въвеждане на инструменти за оценката им (в случай на наличие на такива) при създаване на партньорства между държавни/общински структури и представители на бизнеса;

3.Мероприятие с участници на социални партньори от браншови съвети за тристранно сътрудничество за улесняване на диалога между заинтересованите страни и за консултации в областта на КСО;

4.Семинари за потенциални инвеститори, на които да бъде представена спецификата на КСО дейностите в България;

5.Уебинар за популяризиране на социалното предприемачество;

6.Уебинар за представяне на възможности за финансиране и микрокредитиращи инструменти на социални предприятия;

7.Уебинар за представяне на „Наръчник за ефективни комуникационни модели, свързани със социалния диалог на регионално равнище.

Така, както беше отбелязано и по-горе, реализираните обучения с нови теми в рамката на Управленската програма са 46,6 %. Следователно индикаторът е преизпълнен.

По мярка четири, която отчита измерване качеството на обученията чрез прилагане на методиката ROIТ, индикаторът е неприложим, тъй като проведените мероприятия по тази програма нямат обучителен, а информационен характер. Те са

осъществени във формати, в които не може да бъде отчетен „трансфер на знания“. Поради това за семинарите, проведени по Управленската програма, мярката не може да бъде отчетена.

По отношение на разширеното прилагане на принципа на интегрираност в обученията за публичната администрация **по мярка пет** в контекста на изпълнение на дейностите от програмата, индикаторът е преизпълнен.

Както беше отбелязано в предишния раздел, **по мярка шест** за осъществяване на курсове за професионална квалификация за служители от публичната администрация по част от професия или степен на квалификация, индикаторът е неприложим, тъй като програмата, която се отчита тук не предвижда такава дейност.

Във връзка с изпълнение на Управленската програма **по мярка седем** също няма заложен дейности за разработване на програми за професионална квалификация и получаване на лицензии по актуални професии за публичната администрация, ангажирана на пазара на труда и в социалната сфера. Този индикатор е неприложим към дейностите по нея.

В мярката за разширено прилагане на дигиталните продукти и форми на преподаване в осъществяването на обучения за администрацията (**мярка осем**) в дистанционна среда са проведени 12 мероприятия. По този начин от заложен индикатор за осъществяване на 6 семинара в електронна среда само по настоящата Програма се отчита изпълнение с 50 % повече. Използването на останалите дигитални продукти, които са включени в индикатора, е неприложимо, поради дизайна на програмите на разглежданите събития, предоставен от МТСП.

По отношение на **мярка девет** може да се отчете единствено прилагането на традиционните методи и подходи в представянето на темите – презентационно изложение и дискусия. Количественото отчитане обаче за разработване на съвременни техники, подходи и методи, е неприложимо.

За мярка десет не може да бъде отчетена дейност, която да отговаря на описанието на индикатора, тъй като е неприложим към изпълнението на програмата.

3. Дейности в изпълнение на НПДЗ

Осъществяването на обученията в рамките на Национален план за действие по заетостта включва обученията за професионална квалификация за безработни лица. Поради спецификата на съставянето на обучителните групи, а именно набирането на

курсистите чрез Дирекциите „Бюро по труда“ на територията на град София, **мярка едно** е неприложима.

По **мярка две**, чийто фокус попада в организирането на нарастващ брой семинари и инициативи на годишна база в различни форми по актуални теми в социалната сфера и пазара на труда, професионалните обучения като такива не могат да бъдат отчетени по заложения индикатор. В сравнение с 2020 г. в графика за курсовете за 2021 г. са заложили с 2 по-малко, поради често налаганите противоепидемични мерки, които ограничаваха присъствените събирания, а нормативните изисквания за този вид курсове във връзка с изплащане на стипендии на участниците, обвързани с присъствие на живо в обученията, аргументираха допълнително намаляването на броя курсове.

Същият аргумент се отнася и за **мярка три**. Процентът на нови теми за обучения в семинарна форма на публичната администрация е неприложим към обученията за безработни лица. Но през 2021 г. Центърът актуализира своята лицензия с 3 нови програми – по специалност „Маркетингови проучвания“, специалност „Билкарство“ и „Маникюр, педикюр и ноктопластика“. Отчетено в проценти обновяването на портфолиото само в рамките на изпълнение на курсове по НПДЗ е с 12,5 %.

И през 2021 г. ЦРЧРРИ извърши оценяване по методологията ROIT на професионалните обучения, които са проведени. Това са дейностите, които влизат в **мярка четири**.

По-долу в таблицата са изложени оценките за всеки курс, както и стойността на средната оценка.

№	Специалност - код	СПК / част от професия	Обща средна оценка Макс. 5
16-2020	Производство на кулинарни изделия и напитки ⁸	II	4,42
17-2020	Програмно осигуряване	II	4,40
18-2020	Административно обслужване	II	4,36
19-2020	Оперативен счетоводител	ЧП	4,30
20-2020	Малък и среден бизнес	ЧП	4,20
1	Текстообработване	I	4,56
2	Производство на кулинарни изделия и	II	4,40

⁸ Пет от курсовете, оцветени в сиво прехождат от миналата година в 2021 г., а два от тях ще приключат в 2022. В оценяването са включени всички, за които са налични оценките по ROIT

№	Специалност - код	СПК / част от професия	Обща средна оценка Макс. 5
	напитки		
3	Административно обслужване	II	4,48
4	Озеленяване и цветарство	I	4,36
5	Оперативен счетоводител	ЧП	4,66
6	Малък и среден бизнес	ЧП	4,24
7	Социална работа с деца и семейства в риск	ЧП	4,69
8	Маникюрист-педикюрист	II	4,69
9	Оперативен счетоводител	ЧП	4,40
10	Административно обслужване	II	4,61
11	Билкарство	I	4,56
12	Малък и среден бизнес	ЧП	4,30
13	Озеленяване и цветарство	I	4,54
14	Хлебар-сладкар	II	4,74
15	Текстообработване	I	4,59
16	Оперативен счетоводител	ЧП	4,47
17	Административно обслужване	II	
18	Програмно осигуряване	II	
	СРЕДНА ОЦЕНКА		4,47

Общата средна оценка за 2021 г. е 4,47 от максималната 5. По описанието на индикатора - тези високи нива да бъдат запазени, е изпълнено.

В мерките пет, шест и седем индикаторите отново не могат да бъдат приложени, тъй като и трите мерки са насочени към отчитане на дейности за публичната администрация и данните са отчетени в раздел 1 и 2 на настоящия отчет – „Дейности, извършени по линия на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ и „Дейности по бюджетни програми“.

По мярка осем, в отчитането ѝ спрямо изпълнението на Национален план за действие по заетостта има следната специфика – в рамките на изпълнение на обученията за безработни лица, участието им в курсовете е обвързано със стипендии, които са полагаеми срещу присъствие на живо (както беше посочено по-горе).

В периода на пандемията, бяха направени две експериментални обучения, които се осъществиха в електронна среда, но те не могат да бъдат отчетени по заложените индикатори.

За мярка 9, по индикатора, който измерва разработените, адаптирани и приложени съвременни методи, подходи и техники на преподаване, може да се посочи, че не само заложените мерки, но и държавно образователните стандарти изискват спазването на съвременните принципи на обучение, така че Центърът стриктно следи за тях чрез проверка и контрол на предоставяните обучителни материали. Количественото измерване обаче в рамките на изпълнение на обученията по НПДЗ, е неприложимо.

Разработване и осъществяването на проекти в социалната сфера и пазара труда по **мярка десет**, също е неприложимо.

II. Продължаващо развитие и надграждане на професионалното обучение за заети и безработни лица

Втората оперативна цел касае продължаващото развитие и надграждане на професионалното обучение за заети и безработни лица. За нейното изпълнение са разписани 10 мерки, които ще бъдат отчетени в планираната последователност (Приложение 1).

1. Дейности по анализиране на потребностите на пазара на труда с оглед надграждане на обучителните програми

Задължителна фаза от реализиране на обучителния цикъл и планиране на обучителни дейности е провеждането на ежегоден анализ на потребностите на пазара на труда от актуални професии. Първата мярка по **Оперативна цел 2 за продължаващо развитие и надграждане на професионалното обучение за заети и безработни лица** обхваща проучването на пазара на труда и нуждите от кадри. През месеците октомври - ноември на 2021 г. беше направено такова проучване като бяха обработени статистически данни на различни институции – Национален статистически институт, Агенция по заетостта, бяха проучени стратегически документи като Стратегията по заетостта на Република България (2021 – 2030)⁹, Стратегията за

⁹ <https://www.mlsp.government.bg/strategii>

развитие на професионалното образование и обучение в Р България /2015 – 2020 г./¹⁰ и бяха анализирани резултати от редица други официални източници¹¹. В резултат беше изготвен „Доклад за потребностите от обучения за професионална квалификация на кадри на пазара на труда за 2022 г.“, въз основа на който да бъде разработен плана за курсовете за професионална квалификация за безработни лица.

Мярка две обхваща разширяване на портфолиото на провежданите курсове за професионална квалификация за заети и безработни лица. В плановия индикатор е заложено изпълнението на 19 курса, а през 2021 г. ЦРЧРРИ реализира общо 21 курса. В неговото описание е отбелязано наличието на 26 лицензирани специалности, по които Центърът да има възможност да предоставя квалификация, а след успешната актуализация на лицензията, ЦРЧРРИ разполага с 28 лицензирани специалности в направленията: Стопанско управление и администрация, Информатика, Производство и преработка, Социални услуги, Услуги за личността, Селско, горско и рибно стопанство.

2. Осъществяване на мониторинг на качеството на професионалното обучение

Тук са отчетени дейностите по мерките три, четири и пет от Оперативния план.

В **мярка три** по осъществяване на постоянен мониторинг на качеството на професионалното обучение, са включени дейности, които съставляват основна част от Вътрешната система за осигуряване на качеството на професионалните обучения (ВСОКПО)¹² в Центъра. Същественото в нея е приложението на ROIГ – методиката, чрез която се отчита възвръщаемостта на инвестициите от обученията. Тя представлява уникален инструмент за проследяване на резултатите от обученията във времето и служи за коректив при формиране на теми, съдържание и методи на преподаване в ЦРЧРРИ. Особено ценна е при оценка на въздействие на получените знания и умения за подобряване на работата на служителите на работното им място. Методиката представлява ноу-хау и собствен принос на Центъра към качеството на цялостния учебен процес. Тя се осъществява на четири нива. Всяко едно от тях осигурява нужната изчерпателна статистическа и социологическа информация за определена характеристика на обучението:

¹⁰ <https://www.navet.government.bg/bg/media/Strategia-POO-2014.pdf>

¹¹ „Аналитичен доклад от проучване на потребностите на работодателите от работна сила“ (първата вълна) - <https://www.az.government.bg>

¹² В сила от 2016 г.

Първо ниво - Извеждане на приоритети и оценка на потребности: идентифицира нуждите от професионално развитие и обучение на участниците, както и определя приоритети и сфери на обучителна работа, в които лицата имат най-голяма потребност от повишаване на знания, умения и квалификация.

Второ ниво - Удовлетвореност: измерва доколко участникът в обучението е доволен от него и доколко то отговаря на неговите предварителни очаквания.

Трето ниво - Трансфер на знания: регистрира до каква степен участниците повишават своите знания/умения, в резултат от работата им в обучителния курс.

Четвърто ниво – Промяна на работното място: В това ниво се оценява степента на значимост и приложимост на знанията/уменията в ежедневна дейност на обучаващия след прилагането им в практиката, както и за честотата на използване на знанията/уменията на работното място.

През 2021 г. във всички проведени професионални обучения – 21 курса (от които 3 са прехождащи от 2020 г.) са осъществени проучванията и оценяванията по ROIТ – методиката като са актуализирани въпросниците от четвърто ниво чрез обхващане и на работодатели – партньори на ЦРЧРРИ, така както е заложено в описанието на мярката¹³.

Мярка четири отговаря за повишаване на качеството на професионалните обучения, което е регламентирано и в Закона за професионалното образование и обучение, чл. 22, ал. 8. В ежегодните доклади по качеството на професионалните обучения на ЦРЧРРИ, които се подават към НАПОО, се отчитат количествени и качествени резултати от проведеното самооценяване. В базовия индикатор е заложена крайната оценка от Годишния доклад за постигнатото качество от 2020 г. – 68,53 %, а през 2021 г. тази оценка е 68,77 %, което означава, че индикаторът за повишаване на показателите в област на придобиване на професионална квалификация е изпълнен.

В мярка пет е заложен индикатор за измерване на периодичното осъвременяване на програмите за професионално обучение, съобразно изискванията на Държавните образователни стандарти (ДОС) и НАПОО. ЦРЧРРИ следи актуализацията на нормативната уредба, отговаряща за професионалното обучение и съгласно промените ги отразява своевременно в учебните планове и програми. В началото на

¹³ Годишен оценителен доклад обобщаващ резултатите от проведените обучения по НПДЗ за 2021 г. и техните ROIТ оценки

2021 г. са актуализирани учебните планове и програми в съответствие с ДОС на следните професии и специалности¹⁴:

341020 Продавач – консултант, специалност 3410201 Продавач – консултант;

345120 Икономист, специалност 3451204 Икономика и мениджмънт;

346010 Офис – мениджър, специалност 3460101 Бизнес администрация;

481020 Системен програмист, специалност 4810201 Системно програмиране;

523050 Техник на компютърни системи, специалност 5230501 Компютърна техника и технологии;

523050 Техник на компютърни системи, специалност 5230502 Компютърни мрежи;

762010 Посредник на трудовата борса, специалност 7620101 Посредник на трудовата борса;

762020 Сътрудник социални дейности, специалност 7620201 Социална работа с деца и семейства в риск;

762020 Сътрудник социални дейности, специалност 7620201 Социална работа с деца и възрастни с увреждания и хронични заболявания;

762030 Помощник – възпитател, специалност 7620301 Помощник – възпитател в отглеждането и възпитанието на деца;

811020 Администратор в хотелиерството, специалност 8110201 Организация на обслужването в хотелиерството;

811030 Камериер, специалност 8110301 Хотелиерство.

Съгласно заложения индикатор за 12 осъвременени учебни планове и програми, въз основа на актуализирана нормативна уредба, може да се отчете 100 %-во изпълнение.

През месец юни, съгласно Заповед №ИЦПО-14 от 2.06.2021 г., ЦРЧРРИ актуализира своята лицензия и с три нови специалности:

342020 професия „Сътрудник в маркетингови дейности“, специалност 3420201 „Маркетингови проучвания“;

623060 професия „Работник в горското стопанство“, специалност 6230604 „Билкарство“;

815030 професия „Маникюрист - педикюрист“, специалност 8150301 „Маникюр, педикюр и ноктопластика“

¹⁴ Писмо №1 от 8.01.2021 с приложен Доклад за изпълнение на направените препоръки до НАПОО за актуализация на посочените програми

По този начин плановият индикатор **по мярка шест** за лицензиране на 2 нови специалности е преизпълнен.

В **мярка седем** са обхванати развитието на дигиталните форми на преподаване и активното прилагане на тези продукти на Центъра в професионалните обучения. Във връзка с обстоятелствата, които създаде Covid – пандемията и въпреки административните препятствия, регламентиращи задължителни присъствени обучения за безработните лица, се наложи широко използване на дигиталните продукти в курсовете за професионална квалификация. Във всички проведени курсове по НПДЗ, беше включена употребата на обучителната платформа Moodle, в която се публикуваха в електронен вид учебните материали за курсистите и по този начин през 2021 г. беше преустановена практиката за раздаване на разпечатани презентации на обучаемите.

В курс по „Програмно осигуряване“ платформата беше използвана и за организиране на входящ тест за селекция на кандидатите с цел формиране на правилната обучителна група. По този начин се отчита с положителен знак приложението на един от ключовите продукти на Центъра, а именно платформата за дистанционно обучение. Освен това, включването на курсистите на тази платформа чрез вградените в нея функционалности, предостави възможност за комуникация и общуване в рамките на обучението, което до голяма степен дублира функциите на друг електронен продукт на ЦРЧРРИ – мрежата на курсистите „Смартнет“, чиято основна цел е именно да свързва в електронна мрежа обучаемите на Центъра. Поради тази причина заложеното в индикатора включване в употреба на „Смартнет“ – платформата се оказа на практика неизпълнимо за тази група курсисти.

За сметка на това, Клубът на лектора, чиято мисия е даване на форум за комуникация и обсъждане на важни методически теми на лекторите, може да се отчете като успешно изпълнена, тъй като в проведените 5 дискусии там взеха участие с 11 публикации преподаватели в курсове по НПДЗ.

3. Резултати от продължаващото развитие и надграждане на професионалното обучение за заети и безработни лица

Обобщаването на резултатите от развитието на професионалното обучение за заети и безработни лица най-категорично могат да бъдат отчетени чрез изпълнение на дейностите в мерките осем, девет и десет.

Мярка осем – развитие на капацитет на Центъра за валидиране на знания, умения и компетентности. В контекста на изпълнение на препоръката на Съвета на Европейския съюз (20.12.2012 г.), насърчаваща валидирането като „важна роля за повишаване на пригодността за заетост и на мобилността, както и за увеличаване на мотивацията за учене през целия живот, особено при хората в социално и икономически неравностойно положение или при нискоквалифицираните“ и актуалната посока в националната политика на образование и обучение и във връзка с изпълнение на Стратегията за развитие на ЦРЧРРИ 2021 – 2023, към настоящия момент екипът на Центъра разписа подробни процедури за валидиране на професионални знания, умения и компетентности, чрез която да може да установява съответствието им, придобити чрез неформално обучение или информално учене с държавните образователни изисквания на дадена професия. Именно това е заложено в индикатора за изпълнение на мярка осем. Дейностите за подготовка на проект на процедура за валидиране на знания, умения и компетентности могат да се отчетат като извършени, чиито краен резултат намира израз и в представянето им на Координационния съвет на ЦРЧРРИ от 4.11.2021 г.¹⁵.

По **мярка девет** също се отчита пълното изпълнение на дейностите, тъй като обновяването на материално – техническата база с оглед лицензирането на новите професии е извършено своевременно. Центърът разполага с необходимите кабинети за обучение и практика в новите курсове – „Маркетингови проучвания“, „Билкарство“ и напълно нов и оборудван специализиран кабинет за практическа работа по специалността „Маникюрист – педикюрист“.

Последната **мярка десет** за системно прилагане на ROIТ методиката за оценка на качеството на курсовете за професионална квалификация също е изпълнена на 100 % за проведените курсове. Това се верифицира чрез съответните доклади, съдържащи социологическия анализ на резултатите от оценките на участниците за всеки курс, „Годишен оценителен доклад, обобщаващ резултатите от проведените обучения по НПДЗ за 2021 и техните ROIТ оценки“ и „Годишен обобщаващ доклад с основни резултати от проведените телефонни интервюта с безработни лица, участвали в курсове по НПДЗ и с работодатели“.

¹⁵ Протокол №.387 / 30.12.2021

III. Сътрудничество с публичната администрация, социални партньори, НПО, представители на бизнеса и академичните среди

1. Реализиране на мерките съобразно разгръщане на сътрудничеството с различни институции и организации

В този раздел се отчитат дейностите във връзка с изпълнение на **третата оперативна цел** – разгръщане на сътрудничество с публичната администрация на централно и местно равнище, социални партньори, НПО, представители на бизнеса и академичните среди.

В изпълнение на дейностите от **първата мярка** в плановия индикатор са заложили изпълнението на две срещи – дискусии в сферата на професионалното обучение и образование на уязвими групи и социално включване на младежи с увреждания. Тези срещи – дискусии са осъществени в рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ като част от инициативите на проекта, чиито роля и цел включват обмяната на опит (включително иновативен) и полезни практики между институциите и организациите, работещи в сферите на социалното включване, пазара на труда, здравеопазването, равните възможности и недискриминацията и условията на труд. Първата среща – дискусия е на тема „Социалното включване на лица, изтърпели или изтърпяващи наказания в места за лишаване от свобода, чрез възможностите на професионалното образование и обучение“ и се състоя на 22 юли 2021 г, а втората е на тема „Професионалната подготовка на младежи с увреждания като ключов фактор за тяхното социално включване - възможности и предизвикателства“ и бе проведена на 31 август 2021 г.

Във връзка с разширяването на дейностите по публичност и информираност, което е **втората мярка** от постигане на третата оперативна цел може да се отчете следния резултат:

- изпълнени и публикувани на сайта на Центъра¹⁶ два годишни каталози, съдържащи кратка информация за обученията през текущата година;
- 12 електронни бюлетина¹⁷;

¹⁶ <https://chrdri.net/bg/category/32>

- 34 флаера за обучения – с два повече от заложеното в индикатора;
- актуално поддържана интернет и фейсбук страница на ЦРЧРРИ;
- 9 Блогрол публикации на Смартнет;

Третата мярка включва поддържане и развитие на контактите с представителите на звената по човешките ресурси при организирането на обучения за служители в публичната администрация. Като осъществени дейности ЦРЧРРИ може да отчете съвместна работа със звената по човешки ресурси на МТСП, АЗ, АСП, ИА ГИТ, АХУ и ДАЗД по изготвянето на Оперативния план за 2021 г. в рамките на изпълнение на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. Предоставени са на посочените институции годишни каталози с темитики, включени в атестационните планове на техните служители, както и осъществени контакти по номиниране на служители по обученията за администрацията, които Центърът е осъществил през годината, включително и от МОН, МЗ, редица НПО-та в сферата на социалните услуги, социалното включване, общини и др.

Четвъртата мярка също обхваща дейности по поддържане и развитие на контактите с представители на институции, организации и фирми, но във връзка с провеждането на професионалните курсове. По заложения планов индикатор могат да бъдат отчетени консултирани в подготвителна работа с преподавателите от професионалните обучения и на методическия съвет 11 учебни програми, от които 3 нови програми¹⁸, заседания на членове на комисиите за държавни изпити на 19 курса за професионална квалификация, които включват преподаватели, представители на различни институции, организации и фирми, предоставяне на Дирекция „Бюро по труда“ флаери (учебно – методически материали) за 14 обучителни програми.

По последната, **пета мярка** също може да се отчете изпълнен индикатор, тъй като, макар и само в един курс – „Програмно осигуряване“, в координация с бюрата по труда, с набелязани конкретни стъпки и срокове, служители на Центъра направиха съвместен подбор на участници за посочения курс чрез платформата на Moodle¹⁹.

¹⁷ <https://chrdri.net/bg/category/4>

¹⁸ Протокол №78 от 25.03.2021 г. на Методическия съвет на ЦРЧРРИ

¹⁹ <https://moodle.gateway.bg/course/view.php?id=55>

V. Дигитални продукти

1. Развитие на дигиталните продукти на ЦРЧРРИ

В този раздел се отчита устойчивото развитие на дигиталните продукти, заложи в оперативна цел 4 чрез пет мерки.

Първата от тях касае системното използване на целия набор от дигитални продукти на Центъра във всички етапи на учебния цикъл. Продължаващото въздействие на Covid – кризата и през учебната 2021 г. повлия върху начина, по който се използват възможностите на дигиталните продукти на Центъра. Във връзка с предизвикателствата на обучението от разстояние, с оглед протичане на пълноценен учебен процес са използвани техните възможности за реализиране на пълноценен учебен цикъл.

Клубът на лектора, който до настоящия момент е имал подкрепяща роля във фаза 2 при организирането на учебните групи от гледна точка на оценяване на характеристиките ѝ, през 2021 г., чрез обсъжданите теми има пряко отношение към оценката на ефекта от този фактор (фаза 3), съответно към анализа на резултатите от работата с учебните групи (фаза 4) и в рефлексия към фаза 5 – планиране на обучението, проучване на потребностите от тях и т.н.

Електронната библиотека запазва основна роля във фаза 2, където обслужва достъпа на курсистите до различни електронни материали и източници, имащи отношение към обучението. За централизиране и структуриране на предоставените учебни материали в учебния процес е засилена ролята на електронната библиотека като хранилище на информационен ресурс.

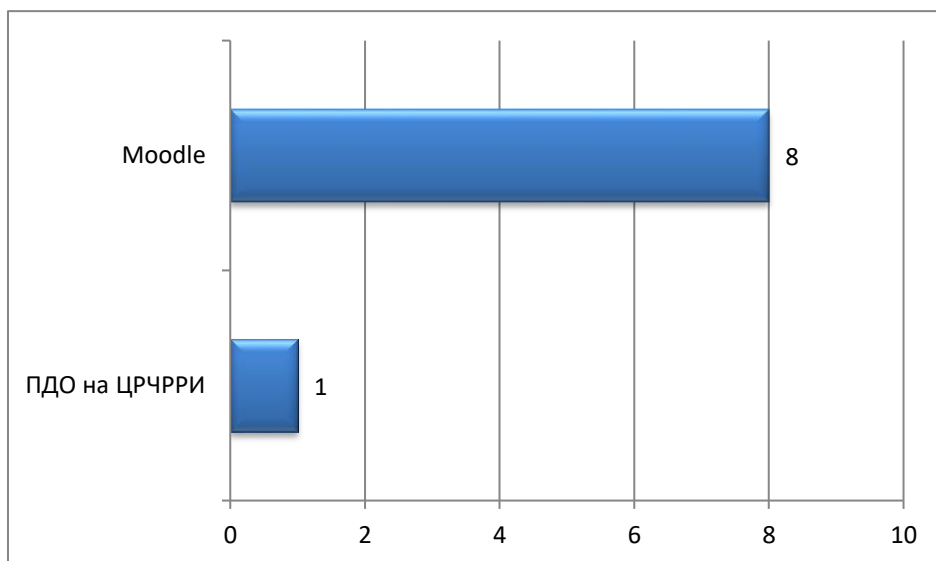
Изключително засилена роля на външния сайт се наблюдава и през 2021 г., тъй като регистрацията на участниците в даден курс се осъществява чрез регистрационна форма, публикувана на външния сайт (фаза 2). Той играе роля и на разпределителен портал към Смартнет и платформата за дистанционно обучение, където се организират групите, осъществяват се предварителни дискусии за снемане на входящи знания и умения, очаквания от обучението (фази 2 и 3). По този начин се отчита добавената стойност на електронните продукти, не само в използването им като инструменти за допълнителна информация, но и като ресурси с неотменна роля към цялостния учебен цикъл на Центъра.

Втората мярка се отнася за непрекъснатото актуализиране на функционалностите на електронните продукти. Чрез последната актуализация през

2019 г. е въведена модулна система на функциониране на дигиталните продукти; въведени са аудио и видео модули; електронно тестване и е осъществено адаптиране на интерфейса за работа в мултиустройствена среда. На текуща база се извършват софтуерни актуализации с цел запазване нивото на киберсигурност.

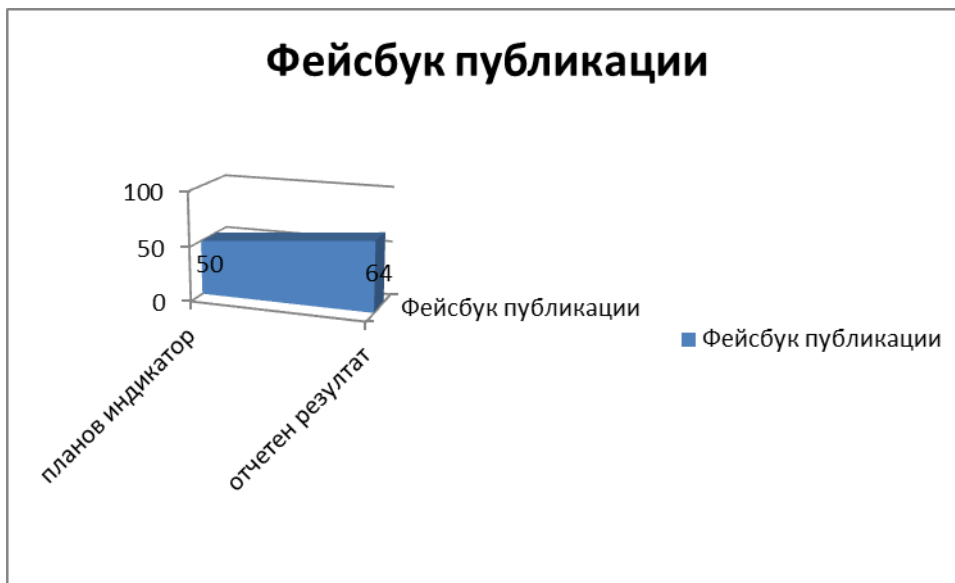
Развитието на методическия ресурс на Центъра чрез дискусии в Клуба на лектора и методически материали в Смартнет е заложено в **третата** мярка на четвъртата оперативна цел. По-горе бяха описани конкретните теми, осъществени под формата на дискусии и в двете мрежи.

Следващата мярка, **четвърта** по ред, обхваща синхронната употреба на различните платформи за дистанционно обучение в зависимост от спецификата на обучението, тъй като в ЦРЧРРИ функционират две такива платформи. Първата е персонализирано разработена за Центъра и се употребява от 2008 г., поради което липсват редица функционалности, а втората е съвременна обучителна платформа – под Moodle среда, която поддържа и видеоконферентен модул. Заложеното в плановия индикатор за засилено използване на втората платформа, поради очевидното ѝ предимство, е изпълнено чрез следните резултати:



Надграждането в развитието на електронните мрежи между преподаватели и обучаеми чрез електронните продукти на Центъра влизат в **петата**, последна мярка към оперативна цел 4. По-горе бяха отчетени конкретните резултати от дейностите в персоналните електронни продукти на Центъра – Клуб на лектора, Смартнет, платформа за дистанционно обучение. В този индикатор обаче, е включена за отчитане

и активността на фейсбук страницата на ЦРЧРРИ, която от заложените 50 поста е изпълнила 64 под формата на видеа, линкове и друга информация.



VI. Институционален капацитет на ЦРЧРРИ

1. Реализация на мерките по развитие и укрепване на капацитета на ЦРЧРРИ

Като последна цел в Оперативния план за 2021 г. е определено развитието и по-нататъшно укрепване на институционалния капацитет на ЦРЧРРИ. Разписани са пет мерки, чрез чието изпълнение да се достигне до предвидения резултат.

Първата мярка включва дейности по развитие и надграждане на капацитета на персонала чрез участие в обучения, форуми, проекти и др. Индикаторът обхваща участие на експерти от Центъра в посочените вече проект на ОПРЧР „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, в Управленската програма в областта на социалната икономика и предприемачеството и вътрешни за организацията обучения в областта на информационните системи и информационната сигурност.



Втората мярка е обвързана с осигуряването на устойчиво финансиране за обучителните и логистичните дейности на Центъра. Осигурени са и са усвоени средствата от три източника на финансиране, така, както е предвидено по план, а именно – бюджета на ЦРЧРРИ, утвърден от МТСП, Национален план за действие по заетостта и Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“.

Третата мярка е насочена към укрепване на методическия ресурс на Центъра. Тя обхваща разработване на методи и техники, които да бъдат приложени в обученията за възрастни и отразени в бюлетина на Центъра. В раздел I, в мярка 9 от първата оперативна цел бяха посочени конкретно новите методически разработки - „Указания за прилагане на лекционния метод на преподаване в курсове за дистанционно обучение на ЦРЧРРИ“, методически образци за „работа в малки групи“, „решаване на практическа задача / работа по казус“, „групова супервизия за социални работници“, „структурирана дискусия“, „практическа задача при работа на ПДО“.

В електронния бюлетин на Центъра са разработени и следните методически статии, отразени по календарни броеве:

1. Януари 2021 - "Годишният доклад за качеството на семинарите за публичната администрация показва високи оценки и удовлетвореност";
2. Февруари 2021 - "Бележка на редактора - нови моменти в професионалното обучение, организирано от Центъра";
3. Февруари 2021 - "Оценката на качеството на професионалните курсове като инструмент за предоставяне на ефективни обучителни услуги";

4. Април 2021 - "Развитието на предприемаческите умения - защо е важно за професионалното обучение";

5. Юни 2021 - "Европейският път към дигитализация на икономиката, управлението и обществения живот";

6. Септември 2021 - "Професионалното обучение на младежи с увреждания - предизвикателства и възможности";

7. Октомври 2021 - "Валидирането като фактор за насърчаване на устойчива заетост";

8. Октомври 2021 - "Потребностите на пазара на труда - отправна точка при планирането на курсовете за безработни лица в ЦРЧРРИ".

Четвъртата мярка е насочена към развитието на материално – техническата база. В края на годината Центърът отчита нов оборудван специализиран кабинет за учебна практика за професията „Маникюрист – педикюрист“ и компютърна зала с нови компютърни конфигурации за 13 учебни места.

Петата мярка касае развитието и прилагането на принципите и стандартите на електронното управление. Отчетът на дейностите е следния:

- разработена е физическа схема на свързаност и на логическа такава на информационните потоци и структура на кабелната система;
- изготвена е вътрешно-нормативна уредба, касаеща електронната сигурност, електронното управление и информационните системи в ЦРЧРРИ;
- обособени са вътрешни мрежи на курсисти, персонал и счетоводство;
- създадена е йерархична система за достъп до акаунти с оглед права за достъп на служители;
- подменено е мрежовото оборудване;
- извършено е съответното обучение - инструктаж на персонала на Центъра по теми и проблеми на електронното управление и киберсигурността.

Последната шеста мярка за укрепване на капацитета на Центъра касае работата на екипа на първа линия в условията на епидемична обстановка. Според съответната административна вътрешна регулация са приложени изискуемите противоепидемични мерки, съобразно обстановката в страната.

Заклучение

След така подробно направеното изложение за изпълнение на дейностите по петте оперативни цели, е видно, че ЦРЧРРИ не отчита 100 % - во изпълнение само по две мерки, които са част от Оперативна цел 1 – „Предоставяне на повече и по-качествени обучения за публичната администрация и други институции и организации, работещи в социалната сфера и на пазара на труда“. Причините са конкретизирани и обосновани в съответните анализи на изпълнение на индикаторите - от мярка 1 изпълнението от 80,5 %, е свързано с достигнатия необходим минимум за осъществяване на проучването, а в мярка 5, където не е достигнато нивото на заложения индикатор, причината е обективната невъзможност за набиране на участници в обученията от определени целеви групи поради моментното състояние на епидемичната обстановка в страната.

Неизпълнението от заложеното в Плана за действие през 2021 г е в размер на 5,7%, но все пак е необходимо да се вземат под внимание за преодоляването им в бъдещата оперативна работа на Центъра.

Схематична таблица на отчета

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 1:					
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОВЕЧЕ И ПО-КАЧЕСТВЕНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ И ДРУГИ ИНСТИТУЦИИ И ОРГАНИЗАЦИИ, РАБОТЕЩИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА И НА ПАЗАРА НА ТРУДА					
1. По-широко обхващане на целевите групи при ежегодното проучване на потребностите от обучения за служители от публичната администрация	725 ²¹ анкетирувани служители на ръководни и експертни длъжности от три целеви групи	Проучването на потребностите се прави сред: първа целева група - Министерството на труда и социалната политика (МТСП) и второстепенните разпоредители с бюджет (ВРБ) към министъра на труда и социалната	750 анкетирувани служители на ръководни и експертни длъжности от три целеви групи	Проучването на потребностите се прави сред: първа целева група - Министерството на труда и социалната политика (МТСП) и второстепенните разпоредители с бюджет (ВРБ) към министъра на труда и социалната политика; втора целева група - Министерството на образование и	Набрани 604 попълнени анкети

²⁰ Базовият индикатор отразява количествените или качествените измерения на мярката в края предходен период, който в повечето случаи е изминалата календарна година

²¹ Данните са за 2019г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
		<p>политика; втора целева група - Министерството на образование и науката; Министерството на регионалното развитие и благоустройство; Министерството на финансите, Министерството на здравеопазването (МЗ) и държавните институции като НСИ и НОИ. трета целева група - национално представителните социални партньори</p>		<p>науката; Министерството на регионалното развитие и благоустройството; Министерството на финансите, Министерството на здравеопазването (МЗ) и държавните институции като НСИ и НОИ. трета целева група - национално представителните социални партньори</p>	
2. Организиране на нарастващ брой семинари и инициативи на годишна база в различни форми	17 семинара и 2 инициативи	Семинари в сферата на пазара на труда	18 семинара и 2 инициативи	Семинари в сферата на социална закрила и	23 реализирани семинара и 2 инициативи по

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
(присъствена, дистанционна, смесена и видеоконферентна) по актуални теми в социалната сфера и пазара на труда		и работна сила, социална закрила и социално включване, трудово законодателство и ЗБУТ, здравеопазване, равни възможности и недискриминация; Инициативи в сферата на пазара на труда и образованието		социално включване, трудово законодателство и ЗБУТ, здравеопазване, равни възможности и недискриминация; Инициативи в сферата на социалната интеграция на групите в риск от социално изключване	проект на ОПРЧР; 18 семинара по Управленска програма на МТСП във връзка с приемане на План за действие по социална икономика 2020 – 2021 г
3. Разширяване на тематичното портфолио на семинарите	41,6%	Процент на нови теми за обучения в семинарна форма на публичната администрация	44,4%	Процент на нови теми за обучения в семинарна форма на публичната администрация	46,7 % нови теми за обучения в семинарна форма за публичната администрация
4. Повишаване на качеството на обученията, измервано чрез ROIT методиката	Обща средна оценка 4.5 от максимална 5;	Стойността на общата средна оценка отчита удовлетвореността на	Обща средна оценка 4.5 от максимална 5;	Запазване равнището на общата средна оценка на обученията, която	Стойността на общата средна оценка за удовлетвореност на участниците в

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
		участниците от учебния процес и резултатите от него.		е постигнала сравнително висока стойност през изминалия период.	семинари от учебния процес и резултатите от него е 4,58; Обща средна оценка от удовлетвореност на участниците в професионални обучения – 4,47
5 .Разширено прилагане на принципа на интегрираност в обученията за публичната администрация	42%	Процент на участие на служители от различни целеви групи в обученията за публичната администрация	50%	Процент на участие на служители в различни целеви групи в обученията за публичната администрация	77,5 % от първа целева група и 22,5% от втора и трета целева група
6. Осъществяване на курсове за професионална квалификация за служители от публичната администрация по част от професия или степен на квалификация	Н/П		Н/П		-
7. Разработване на програми за професионална квалификация и получаване на лицензии по актуални професии за публичната администрация, ангажирана на	3 програми на курсове за повишаване на професионалната квалификация по	2 програми за повишаване професионална квалификация за социални	4 програми за курсове за повишаване на професионалната	Актуализиране на още една учебна програма на курсове за повишаване на	Актуализирани 4 програми за курсове за повишаване на професионалната

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
пазара на труда и в социалната сфера	част от професия	работници и една програма за трудови посредници	квалификация по част от професия	професионалната квалификация по част от професия	квалификация за администрацията на пазара на труда и социалната сфера
8. Разширено прилагане на дигиталните продукти и форми на преподаване в осъществяването на обучения за администрацията	4 броя дискусии в Клуба на лектора (КЛ); 3 броя дискусиионни форума в Смартнет; 7 Смартнет блога; 9 семинара в дистанционна форма на платформа за дистанционно обучение (ПДО); 2 видеоконферентн и семинара.	Дискусии в Клуба на лектора, тематично свързани с фазите на учебния цикъл Смартнет дискусии и блогове, свързани с процеса на обучение на курсистите; Дистанционни обучения, осъществени на ПДО в сферата на пазара на труда и социалната сфера;	5 броя дискусии в Клуба на лектора; 3 Смартнет дискусии; 8 Смартнет блога; 6 семинара в дистанционна форма на ПДО	Дискусии в Клуб на лектора, тематично свързани с фазите на учебния цикъл; Смартнет дискусии и блогове, свързани с процеса на обучение на курсистите; Дистанционни обучения, осъществени на ПДО в социалната сфера;	5 броя дискусии в Клуба на лектора; 3 Смартнет дискусии; 9 Смартнет блога; 8 семинара в дистанционна форма на ПДО по проекта на ОПРЧР и 12 дистанционни семинара по Управленска програма на МТСП
9. Разработване и прилагане на съвременни методи (вкл.	15	Брой разработени,	17	Брой разработени, адаптирани и	6 нови разработени,

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
интерактивни), подходи и техники на преподаване и свързаните с тях методически указания и помагала		адаптирани и приложени съвременни методи, техники и подходи към различните форми на преподаване за възрастни вкл. интерактивни		приложени съвременни методи, техники и подходи към различните форми на преподаване за възрастни вкл. интерактивни	адаптирани и приложени съвременни методи и техники за присъствена и дистанционна форми на преподаване
10. Разработване и осъществяване на проекти в социалната сфера и пазара на труда с фокус върху изграждането на капацитет на публичната администрация.	1	Осъществяване на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ по ОПРЧР	1	Осъществяване на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ по ОПРЧР	1
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 2: ПРОДЪЛЖАВАЩО РАЗВИТИЕ И НАДГРАЖДАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ ЗА ЗАЕТИ И БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА					
1.Провеждане на ежегоден анализ на потребностите на пазара на труда от актуални професии	Проведен анализ за състоянието на пазара на труда и идентифициране на потребности от актуални професии за	Извършване на проучване на пазара на труда чрез официални анализи за състоянието на пазара на труда,	Проведен анализ за състоянието на пазара на труда и потребността от актуални професии за	Извършване на проучване на пазара на труда чрез официални анализи за състоянието на пазара на труда,	Изготвен „Доклад за потребностите от обучения за професионална квалификация на кадри на пазара на труда за 2022 г.“

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
	2021г.	потребностите от квалифицирана работна сила и статистически данни за търсенето и предлагането на кадри и обобщаване на резултатите в годишен доклад	2022г.	потребностите от квалифицирана работна сила и статистически данни за търсенето и предлагането на кадри и обобщаване на резултатите в годишен доклад	
2. Разширяване на портфолиото на провежданите курсове за професионална квалификация за заети и безработни лица;	17 курса	24 лицензирани специалности в следните направления: Стопанско управление и администрация, Информатика, Производство и преработка, Социални услуги, Услуги за личността	19 курса	26 лицензирани специалности в следните направления: Стопанско управление и администрация, Информатика, Производство и преработка, Социални услуги, Услуги за личността, Селско, горско и рибно стопанство	28 лицензирани специалности в следните направления: Стопанско управление и администрация, Информатика, Производство и преработка, Социални услуги, Услуги за личността, Селско, горско и рибно стопанство
3. Постоянен мониторинг на качеството на професионалното	Наличие на функционираща	Набиране на входни и	Надграждане на ВСОКПО	Актуализиране на въпросниците на	Актуализирани въпросници на

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
<p>обучение чрез Вътрешна система за осигуряване на качеството</p>	<p>Вътрешна система за осигуряване на качеството на проф. обучения (ВСОКПО)</p>	<p>изходни данни от участниците в обученията чрез анонимни въпросници; изготвяне на оценъчни доклади за всяко обучение въз основа на методиката ROIT; обобщен годишен доклад по методиката ROIT; отчитане по области и критерии на оценяване, съгласно Наредба 2 на МОН, влязла в сила от 11.09.2015г., заложи в ВСОКПО на ЦРЧРРИ, на базата на които се изготвя годишен доклад</p>		<p>ниво 4 от ROIT чрез обхващане на работодатели – партньори на ЦРЧРРИ;</p>	<p>ниво 4 от ROIT чрез обхващане на работодатели – партньори на ЦРЧРРИ и изготвен „Годишен обобщаващ доклад с основни резултати от проведените телефонни интервюта с безработни лица, участвали в курсове по НПДЗ и с работодатели</p>

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
		за качеството			
4.Повишаване качеството на обучението, съобразно изискванията на Наредба № 2 на МОН, в сила от 11.09.2015 г.	Крайна оценка на постигнато качество на професионалните обучения от Годишния доклад за проведеното самооценяване на качеството от ЦПО към ЦРЧРРИ - 68,53% (добро)	Изследвани области на качеството на обучението са: достъп до проф. обучение, придобиване на проф. квалификация и реализация на лицата, придобили проф. квалификация	Крайна оценка на постигнато качество на професионалните обучения от Годишния доклад за проведеното самооценяване на качеството от ЦПО към ЦРЧРРИ - 69%	Повишаване на показателите в област: придобиване на проф. квалификация	Крайна оценка на постигнато качество на професионалните обучения от Годишния доклад за проведеното самооценяване на качеството от ЦПО към ЦРЧРРИ – 68,77 %
5. Периодично осъвременяване на програмите за професионално обучение, съобразно изискванията на ДОС и НАПОО	3 програми от 24	Осъвременени са учебните планове и програми, въз основа на актуализирана нормативна уредба	12 програми от 24	Осъвременени учебни планове и програми, въз основа на актуализирана нормативна уредба	12 осъвременени учебни планове и програми, въз основа на актуализирана нормативна уредба
6. Лицензиране на нови специалности, които да съответстват на актуалните потребности и тенденции на пазара на труда	Н/П	-	2	Лицензиране на специалностите: Билкарство - I СПК, Маникюр-педикюр – II СПК	Лицензирани 3 специалности: Билкарство - I СПК, Маникюр-педикюр – II СПК; Маркетингови

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
					проучвания – II СПК
7. Развитие на дигитални форми на преподаване и активното прилагане на дигиталните продукти на Центъра в професионалните обучения	Прилагане на два дигитални продукта - Клуб на лектора и ПДО	За решаване на учебно-методически въпроси, подбор на курсисти и преподаване	Прилагане на три дигитални продукта – Клуб на лектора, ПДО и Смартнет	За решаване на учебно-методически въпроси, подбор на курсисти и преподаване, намиране на предварителна информация и комуникация с обучаемите	Приложени два дигитални продукта – Клуб на лектора и ПДО
8. Развитие на капацитет на Центъра за валидиране на знания, умения и компетентности	Н/П	-	Разработена процедура за валидиране на знания, умения и компетентности, съгласно действащото законодателство	Пакет от документация, съдържащ специфични вътрешни правила и процедури за валидиране на знания, умения и компетентности	Разработен проект на процедура за валидиране на знания, умения и компетентности, съгласно действащото законодателство
9. Обновяване на материално-техническата база с оглед лицензирането на нови професии	-	-	Функциониращ кабинет за провеждане на курсове по новолицензираната специалност	Закупуване на необходими материали и оборудване за изграждане на кабинет за	Функциониращ кабинет за провеждане на курсове по новолицензираната специалност

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
			„Маникюрист – педикюрист“	практическа работа по специалността „Маникюрист – педикюрист“	„Маникюрист – педикюрист“; Нов компютърнен кабинет с 13 работни места
10. Системно прилагане на ROIT методиката при оценка на качеството на курсовете за професионална квалификация	Да	100% за проведените курсове	Да	100% за проведените курсове	100% за проведените курсове
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 3: РАЗГРЪЩАНЕ НА СЪТРУДНИЧЕСТВОТО С ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА ЦЕНТРАЛНО И МЕСТНО РАВНИЩЕ, СОЦИАЛНИ ПАРТНЬОРИ, НПО, ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА БИЗНЕСА И АКАДЕМИЧНИТЕ СРЕДИ					
1. Укрепване на сътрудничеството с различни институции и организации чрез провеждане на национални и международни форуми (конференции, семинари, кръгли маси и др.) за дискутиране на теми от взаимен интерес;	Две национални кръгли маси за 2020г.	В сферата на пазара на труда и образованието - МОН, МВР, АЗ, ДАЗД, общини, УНИЦЕФ и социални партньори и др.	Две срещи-дискусии	В сферата на професионалното обучение и образование на уязвими групи и социално включване на младежи с увреждания	Осъществени две срещи-дискусии
2. Разширяване на дейностите по публичност и информираност (изготвяне на ежегодни каталози, флаери, бюлетини и др. и публикуване на актуална информация на интернет сайта на ЦРЧРРИ и чрез социалните медии);	2 годишни каталога с обучения; 12 електронни бюлетина; 27 флаери за обучения; външна интернет	Каталозите и флаерите съдържат информация за обученията през текущата година; външната	2 годишни каталога с обучения; 12 електронни бюлетина; 32 флаери за обучения; външна	Каталозите и флаерите съдържат информация за обученията през текущата година; външната интернет и Фейсбук страницата	2 годишни каталога с обучения; 12 електронни бюлетина; 34 флаери за обучения; актуална външна

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
	страница; Смартнет; Фейсбук страница	интернет и ФБ страницата отразяват актуалните моменти от работата на Центъра; Смартнет поддържа блогрол с актуална информация по учебно-методически въпроси.	интернет страница; Смартнет; Фейсбук страница	отразяват актуалните моменти от работата на Центъра; Смартнет поддържа блогрол с актуална информация по учебно-методически въпроси	интернет и Фейсбук страницата, отразяваща акцентите от работата на Центъра;
3. Поддържане и развитие на контактите с представителите на звената по човешките ресурси при организирането на обучения за служители в публичната администрация	Набор от развивани през годините практики за работа със звената по човешките ресурси на отделните институции и организации – МТСП, ВРБ към министъра на труда и	Съвместно осъществяване на проучвания на потребностите от обучения, съгласуване на Оперативните планове на семинарите; регулярно участие в общи срещи и поддържане на	Запазване на съществуващите добри практики при работата с посочените в колона две звена по човешките ресурси и разширяването на тези практики при комуникация с	Съвместно осъществяване на проучвания на потребностите от обучения и съгласуване на Оперативните планове на семинарите; регулярно участие в общи срещи и поддържане на ежедневни контакти;	Осъществени проучвания за потребностите от обучения и съгласувани теми от Оперативния план на семинарите за 2022 г.; Предоставени годишни каталози с тематика, включени в атестационните

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
	социалната политика, МОН, МЗ и др.	ежедневни контакти; предоставяне на годишни каталози с обучения, които влизат в атестационните планове на служителите; съдействие при номиниране на участници; предоставяне на обратна връзка за резултатите от обучения и др.	нови институции и организации	предоставяне на годишни каталози с обучения, които влизат в атестационните планове на служителите; съдействие при номиниране на участници; предоставяне на обратна връзка за резултатите от обучения и др.	планове на служителите; Осъществена координация с представителите на Човешките ресурси по номиниране на служители за провежданите обучителни мероприятия; предоставяне на обратна връзка за резултатите от обученията и др.
4. Поддържане и развитие на контакти с представители на институции, организации и фирми във връзка с провеждането и организацията на професионалните курсове	Консултиране на 10 учебни програми; консултирани изпитни въпроси за 10 курса; разпращане на 10 учебно-методически материала (флаери) за	Съгласно правилата и процедурите във вътрешните правила на ЦПО на ЦРЧРРИ	Консултиране на 10 учебни програми, от които 3 нови програми; консултирани изпитни въпроси за 10 курса; разпращане на 14 учебно-	Съгласно правилата и процедурите във вътрешните правила на ЦПО на ЦРЧРРИ	Консултиран 12 учебни програми, от които 3 нови програми; консултирани изпитни въпроси за 18 курса; разпращане на 14 учебно-методически материала

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
	курсовете;		методически материала (флаери) за курсовете;		(флаери) за курсовете;
5. Подобряване на координацията между Центъра, Дирекция „Регионална служба по заетостта“ – София и Дирекциите „Бюро по труда“ при подбора на обучаеми за курсовете за професионална квалификация, финансирани по НПДЗ	Съвместна работа по организиране на курсове по НПДЗ с ДРСЗ - София и 4 ДБТ – Люлин, Възраждане, Сердика и Изток на територията на София. Изградени през годините добри практики за съвместна работа.	Подбор на участници, сключване на тристранни договори, отчитане на учебна документация и финансови документи, създаване на досиета на курсистите за нуждите на системата на АЗ, обмен на информация по статуса на курсистите	Надграждане на добрите практики по съвместна работа. организиране на курсове по НПДЗ с ДРСЗ - София и 4 ДБТ – Люлин, Възраждане, Сердика и Изток на територията на София.	Освен наличните дейности в базовия индикатор през 2021г. се предвижда подобряване на координацията чрез инициране на участие на персонал на Центъра в подбора на курсистите и включване на платформата за дистанционни обучения за селекция в курсовете, където е възможно	Посредством инструментариума на платформата за дистанционно обучение, служители на Центъра са участвали в подбора на курсисти
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 4: УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ДИГИТАЛНИТЕ ПРОДУКТИ					
1. Системно използване на целия набор от дигитални продукти на Центъра във всички етапи на обучителния цикъл	Включване на всички дигитални продукти на	КЛ – в етап разработване на обучителни програми (фаза	Разширяване приложното поле на дигиталните	За КЛ се добавя фази 3,4 и 5; Електронната библиотека	За КЛ е включена фази 3,4 и 5; Електронната библиотека е

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
	ЦРЧРРИ – Клуб на лектора (КЛ), Смартнет, Платформа за дистанционни обучения (ПДО), електронна библиотека, външен сайт, вътрешен сайт в отделните фази ²² на обучителния цикъл, съгласно техните функционалности	2), оценка на ефекта (фаза 4) и анализ на резултатите (фаза 5); Смартнет – организиране на обучения (фаза 3); ПДО – фаза 3, 4, 5; Електронната библиотека - фаза 3; Външен интернет сайт – фаза 1 (фаза 1 планиране), 3, 4; Вътрешен сайт – фаза 1, 2, 3;	продукти в други фази от обучителния цикъл, в които до сега не са били използвани	добавяме фаза 2; Външен интернет сайт – добавяме фази 2, 3, 4;	включена фаза 2; за Външен интернет сайт са включени фази 2 и 3.
2. Непрекъснато актуализиране на функционалностите на електронните продукти	Последна актуализация е извършена през 2019г.	Въведена модулна система на функциониране на дигиталните продукти; въведени аудио и видео модули	Подобряване функционалностите на дигиталните продукти с цел запазване нивата на киберсигурност	Актуализиране на програмен код; текущо обновяване на визуалния интерфейс на дигиталните продукти	Извършена текуща софтуерна поддръжка

²² Фазите на обучителния цикъл са: Фаза 1 – Планиране; Фаза 2 – Разработване на обучителни или работни програми; Фаза 3 – Организиране на обучения/инициативи; Фаза 4 – Оценка на ефекта; Фаза 5 – Анализ на резултатите. Вж Приложение 2

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
		и електронно тестване; адаптиране на интерфейса за работа в мулти устройствена среда;	и улесняване работата на потребителите.		
3. Развитие на методическия ресурс на Центъра чрез дискусии в Клуба на лектора и публикуване на методически материали в Смартнет;	4 дискусии в Клуба на лектора; 5 блогови съдържания в Смартнет;	Клуб на лектора: Дискусии, допринасящи за подобряване работата на лекторите и методистите Смартнет: блоговите теми развиват потребителския интерес и съпричасност на обучаемите към процеса на обучение	5 дискусии в Клуба на лектора; 5 блогови съдържания в Смартнет;	Клуб на лектора: Дискусии, допринасящи за надграждане на учебно-методическия ресурс на Центъра; Смартнет: блоговото съдържание е по теми и проблеми от учебния процес и подпомага работата на преподавателите и методистите като активизира участието на обучаемите	5 дискусии в Клуба на лектора; 9 блогови съдържания в Смартнет;
4. Синхронно използване на различни платформи за дистанционно обучение в	Налични 2 платформи за дистанционно	Едната платформа е на базата на	Осигуряване на поддръжка и синхронно	Засилено използване на платформата в	Проведено 1 обучение на персонализираната

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
зависимост от спецификата на обучението	обучение	персонално разработен за ЦРЧРРИ софтуер и се използва само за дистанционни обучения, а другата в Moodle среда се използва за видеоконферентни обучения.	функциониране на наличните 2 платформи за дистанционно обучение	Moodle среда за видеоконферентни и дистанционни обучения и органичаване функциите на платформата с персонално разработения за ЦРЧРРИ софтуер до провеждане само на дистанционни обучения.	платформа на ЦРЧРРИ; Проведени 8 в базираната в Moodle среда платформа на Центъра
5.Надграждане в развитието на електронните мрежи между преподаватели и обучаеми чрез електронните продукти на Центъра	Използват се две електронни социални мрежи – Смартнет и Фейсбук страница на ЦРЧРРИ	Смартнет – 3 броя дискусии, 7 броя блогови съдържания; Фейсбук страница на ЦРЧРРИ – 25 поста (видеа, линкове и друга информация)	Развитие в съдържанието на електронните мрежи във Смартнет и Фейсбук страницата на ЦРЧРРИ;	Смартнет – 3 броя дискусии, 8 броя блогови съдържания; Фейсбук страница на ЦРЧРРИ –50 поста (видеа, линкове и друга информация)	Смартнет – 3 броя дискусии, 9 броя блогови съдържания; Фейсбук страница на ЦРЧРРИ –64 поста (видеа, линкове и друга информация)
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 5: ПО-НАТАТЪШНО УКРЕПВАНЕ НА ИНСТИТУЦИОНАЛНИЯ КАПАЦИТЕТ НА ЦРЧРРИ					
1.Развитие и надграждане на капацитета на персонала чрез участие в обучения, форуми,	6 души в изпълнение на проект;	Индикаторът обхваща участие в проект	8 души в изпълнение на проект; 4 души	Индикаторът обхваща участие в проект	8 души в изпълнение на проект; 4 души в

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
проекти и др.	4 -ма души в обученията за усъвършенстване на професионални компетентности;	„Интегрирани обученията за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ и във външни обученията по заявка на ЦРЧРРИ	в изпълнение на програма на МТСП; 16 души в 2 обученията по програма за електронно управление и информационни системи; 16 души във вътрешно обучение на екипа	„Интегрирани обученията за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, в програма в областта на социалната икономика и предприемачеството съгласно Заповед на Министъра на труда и социалната политика и по програма за развитие на електронното управление	изпълнение на програма на МТСП; 16 души в 1 обучение по програма за електронно управление и информационни системи; 16 души във вътрешно обучение на екипа
2.Осигуряване на устойчиво финансиране за обучителните и логистичните дейности на Центъра	3 източника на финансиране	Бюджет на ЦРЧРРИ утвърден от МТСП, НПДЗ, ОПРЧР	3 източника на финансиране	Бюджет на ЦРЧРРИ утвърден от МТСП, НПДЗ, ОПРЧР	3 източника на финансиране – бюджетни програми на МТСП, НПДЗ, проект по ОПРЧР
3.Укрепване на методическия ресурс на Центъра	Разработване и прилагане на практика на правила и процедури за 4	Новите методи и техники касаят процеса на преподаване и са свързани със	Разработване и прилагане в обучителния процес на 3 нови метода и	Методите и техниките, които ще бъдат разработени и приложени са	Разработени и приложени в обучителния процес на 6 нови метода / техники

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
	нови метода и техники на преподаване и на 7 статии с методическо съдържание в месечните електронни бюлетини на ЦРЧРРИ	засилено прилагане на интерактивния подход и работата от разстояние при обучението на възрастни	техники на преподаване и на 6 статии с ресурсно-методическа насоченост в електронния бюлетин на Центъра	отново обусловени от необходимостта от обучение от разстояние и активно участие на обучаемите в процеса на обучение	на преподаване и на 8 статии с ресурсно-методическа насоченост в електронния бюлетин на Центъра
4. Развитие на материално-техническата база	Изградена и напълно функционална материално-техническа база, осигуряваща обучения в присъствена и електронна среда от разстояние	12 модерно оборудвани учебни зали, 3 от тях компютърни, конферентна зала до 150 места с възможност за симултанен превод. Всяка една от залите разполага с мултимедия и интернет достъп, предоставен за целите на обучението,	Надграждане и развитие на съществуващата материално-техническа база в посока на предоставяне на възможности за по-ефективно използване на ИТ технологиите в процеса на преподаване, както и за обучение по нови специалности	Оборудване на кабинет за практическа работа по специалността „Маникюрист – педикюрист“; Оборудване на още една зала за обучения с компютърни конфигурации, притежаващи съвременни характеристики	Оборудван кабинет за практическа работа по специалността „Маникюрист – педикюрист“; Оборудвана зала за обучения с 13 компютърни конфигурации

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
		<p>както и Wi-Fi Интернет. През 2020 г. в 5 от залите бе изградена система за видео наблюдение за провеждане на държавни изпити за курсове за проф. квалификация съгласно изискванията на Наредба 1 от 19 февруари 2020г.; модернизиране на 1 зала за провеждане на обучения с нови компютърни конфигурации; Хотелската база е разпределена в три хотелски корпуса и разполага с 160 легла. В учебния корпус на</p>			

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
		<p>Центъра е на разположение ресторант със 140 места и ВИП зала.</p>			
<p>5. Развитие и прилагане на принципите и стандартите на електронното правителство</p>	<p>През 2020 г. бе извършен анализ на текущата информационна система на ЦРЧРРИ;</p>	<p>Анализът съдържа описание на информационната система на Центъра и предложения за постигане на съответствие със стандартите за електронно управление на ИС, регулирани от ДАЕУ чрез нормативна база;</p>	<p>Изграждане на вътрешна нормативна база в областта на електронното управление и информационна сигурност; повишаване на информираността и знанията на служителите на ЦРЧРРИ относно информационната и мрежовата сигурност при изпълнение на преките им задължения;</p>	<p>Разработване на физическа схема на свързаност и на логическа такава на информационните потоци и структура на кабелната система; Изготвяне на вътрешно-нормативна уредба, касаеща електронната сигурност, електронното управление и информационните системи в ЦРЧРРИ; Обособяване на вътрешни мрежи на курсисти, персонал и счетоводство;</p>	<p>Разработена физическа схема на свързаност и на логическа такава на информационните потоци и структура на кабелната система; Изготвена вътрешно-нормативна уредба, касаеща електронната сигурност, електронното управление и информационните системи в ЦРЧРРИ; Обособени вътрешни мрежи на курсисти, персонал и</p>

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
				Създаване на йерархична система за достъп до акаунти с оглед права за достъп на служители; Подмяна на мрежово оборудване; Обучение на персонала на Центъра по теми и проблеми на електронното управление и киберсигурността	счетоводство; Създадена йерархична система за достъп до акаунти с оглед права за достъп на служители; Подменено мрежово оборудване Извършено обучение - инструктаж на персонала на Центъра по теми и проблеми на електронното управление и киберсигурността
6. Укрепване на капацитета на Центъра за работа на първа линия в условията на епидемична обстановка	Налична процедура за прилагане и спазване на противоепидемичните мерки;	3 издадени заповеди на директора относно дейността и организацията на работа в епидемична обстановка, предоставяне на	Актуализация на процедурата за прилагане и спазване на противоепидемичните мерки, съобразно заповедите на министъра на здравеопазване	Стриктно спазване на установените противоепидемични мерки, съобразно обстановката в страната.	Приложени противоепидемични мерки, съобразно обстановката в страната.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ²⁰	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание	Отчет
		<p>услуги и обучения, хигиенно-протиепидемични мерки, транспорт и др. Закупени защитни и хигиенни средства. Провеждане на инструктаж на персонала на ЦРЧРРИ;</p>	то;		

